شمارهٔ پذیرش (اگر با فرم آنلاین درخواست داده‌اید)
受付番号（フォームで申し込んだ場合）

M-

TW MOBILE TW
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津 II 番館 1F · ☎ 06-7897-4347

فرم درخواست تعمیر پستی 郵送修理 申込書

بخش‌های لازم را پر کنید و این فرم را همراه صفحهٔ شرایطِ امضاشده با دستگاه بفرستید.

رمز گوشی را روی این فرم ننویسید. پس از رسیدن دستگاه، تلفنی از شما می‌پرسیم.
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

مشخصات شما お客様情報

نام و نام خانوادگی お名前

تلفظ نام به کاتاکانا (フリガナ) — اتباع خارجی: با حروف لاتین フリガナ（外国籍の方はローマ字）

تاریخ تولد 生年月日

شمارهٔ تلفن 電話番号

نشانی (همراه نام ساختمان و شمارهٔ واحد) 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）

نشانی ایمیل メールアドレス

روش تماس دلخواه ご希望の連絡方法
☐ ایمیل ☐ تلفن ☐ پیامک (SMS) ☐ LINE

شناسهٔ LINE LINE ID

دستگاه 端末

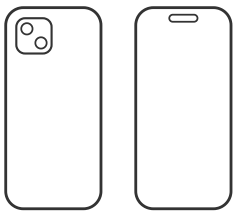
نوع دستگاه 種類
☐ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

مدل 機種

رنگ 色

IMEI / شمارهٔ سریال IMEI / シリアル番号

خط و خش یا ترک‌های موجود را علامت بزنید
すでにある傷・割れに印をつけてください



سابقهٔ تعمیر یا باز کردن دستگاه 修理・分解歴
☐ ندارد ☐ Apple / سازنده ☐ تعمیرگاه دیگر ☐ خودم باز کرده‌ام

مشکل 故障の内容

تعمیر دلخواه (از لیست قیمت انتخاب کنید؛ چند مورد هم می‌شود) ご希望の修理（料金表から選択・複数可）

مشکل و درخواست 症状・ご依頼内容

علت احتمالی (چند مورد هم می‌شود) 心当たりのある原因（複数可）
☐ افتادن / ضربه ☐ هنگام شارژ ☐ بعد از آپدیت ☐ خیس شدن ☐ ناگهان، هنگام استفادهٔ عادی ☐ داغ شدن ناگهانی ☐ سایر

⚠ **ممکن است حمل دستگاهی که باتری‌اش باد کرده ممکن نباشد. آن را پست نکنید؛ لطفاً به مغازه بیاورید.**

اطلاعات و قفل データとロック

هدف از تعمیر 修理の目的
☐ می‌خواهم اطلاعاتم بماند ☐ می‌خواهم دوباره کار کند (اطلاعات لازم نیست)

قابلیت Find My (Find My iPhone / Find My Device) 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）
☐ روشن ☐ خاموش ☐ نمی‌دانم

رمز گوشی را چطور به ما می‌گویید パスコードのお伝え方法
☐ تلفنی، پس از رسیدن دستگاه ☐ نمی‌گویم (فقط بررسی محدود)

☐ از اطلاعاتم پشتیبان (بکاپ) گرفته‌ام データのバックアップを取りました

قفل صفحه 画面ロック
☐ ندارد ☐ رمز عددی (پسکد) ☐ الگو ☐ PIN

بازگرداندن و پرداخت 返送とお支払い

☐ نشانی بازگرداندن همان نشانی من است 返送先はご住所と同じ

بازگرداندن: نشانی 返送先のご住所

زمان دلخواه تحویل (برای برگشت) お届け希望時間帯（返送時）
☐ فرقی نمی‌کند ☐ صبح (تا ساعت 12) ☐ ساعت 12 تا 14 ☐ ساعت 14 تا 16 ☐ ساعت 16 تا 18 ☐ ساعت 18 تا 20 ☐ ساعت 19 تا 21

روش پرداخت お支払い方法
☐ پرداخت هنگام تحویل (代金引換، نقدی) ☐ واریز بانکی (پیش از بازگرداندن)

شرکت حمل برای ارسال 発送に使う配送業者
☐ Yu-Pack (ゆうパック، پست ژاپن) ☐ Takkyubin (宅急便، Yamato) ☐ سایر

店舗記入欄 / Staff use
到着日 Arrived ____/____ 配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____ 同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他
開封動画 Unboxing video □ 管理コード Repair code _____ 担当 Staff _____ 動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet

شرایط تعمیر پستی (郵送修理規約) 郵送修理規約

لطفاً پیش از درخواست تعمیر پستی این شرایط را بخوانید. درخواست دادن به معنای پذیرفتن این شرایط است.

درخواست و ارسال

1. **درخواست** با فرم آنلاین یا فرم درخواست (PDF) درخواست بدهید. دستگاه را فقط پس از اینکه با شما تماس گرفتیم و گفتیم «لطفاً بفرستید» ارسال کنید. دستگاهی که پیش از تماس ما برسد، ممکن است پذیرفته نشود.
2. **روش ارسال** با Yu-Pack (ゆうパック، پست ژاپن) یا Takkyubin (宅急便، شرکت Yamato) که کد رهگیری و غرامت دارند بفرستید؛ هزینهٔ ارسال با شماست (着払い، پرداخت توسط فرستنده). Letter Pack (レターパック)، پست غیراستاندارد (定形外郵便)، پست عادی (普通郵便)، سرویس‌های メール便 و پس‌کرایه (着払い) پذیرفته نمی‌شود. در بخش نام کالا (品名欄) بنویسید「スマートフォン（リチウムイオン電池内蔵）」(یعنی «گوشی هوشمند (با باتری لیتیوم‌یون داخلی)»).
3. **چیزهایی که نباید در بسته باشد** سیم‌کارت، کارت SD، قاب، شارژر و کابل را بیرون بیاورید و پیش خودتان نگه دارید.
4. **باتری باد کرده** ممکن است حمل دستگاهی که باتری‌اش باد کرده ممکن نباشد. آن را پست نکنید؛ لطفاً به مغازه بیاورید.
5. **حادثه در راه** گم شدن یا آسیب در مسیر از شما تا مغازهٔ ما، طبق نظام غرامت شرکت حمل جبران می‌شود. پیش از ارسال از دستگاه عکس بگیرید و رسید برچسب ارسال را نگه دارید. اگر هنگام بازگرداندن دستگاه به شما حادثه‌ای پیش بیاید، خودمان با شرکت حمل پیگیری می‌کنیم.
6. **بررسی هنگام رسیدن** از باز کردن بسته فیلم می‌گیریم و ظاهر و کارکرد دستگاه را بررسی می‌کنیم.

قیمت و پرداخت

7. **قیمت** قیمت‌های سایت تقریبی است. اگر پس از بررسی دستگاه، کار یا مبلغ تغییر کند، حتماً با شما تماس می‌گیریم و فقط پس از تأیید شما کار را شروع می‌کنیم.
8. **اگر تعمیر را نخواهید** اگر پس از دیدن قیمت تعمیر را نخواهید، بسته به مواد مصرف‌شده و سختی کار، هزینهٔ بررسی ¥2,500 تا ¥5,000 به‌علاوهٔ هزینهٔ ارسال برگشت دریافت می‌شود.
9. **دستگاه خیس‌شده یا با ضربهٔ شدید** تلاش می‌کنیم دستگاه دوباره قابل استفاده شود. حتی اگر قابل استفاده نشود، در صورتی که بتوانیم اطلاعات را به هر شکلی بازیابی کنیم، هزینهٔ تعمیر برد (مادربرد) دریافت می‌شود.
10. **تعمیر طولانی** اگر پیش‌بینی شود تعمیر یک هفته یا بیشتر طول بکشد، مثلاً چون قطعه سخت پیدا می‌شود یا علت خرابی معلوم نمی‌شود، ممکن است دستگاه را بدون تعمیر برگردانیم. در این حالت هزینهٔ بررسی گرفته نمی‌شود (هزینهٔ ارسال برگشت با شماست).
11. **هزینهٔ ارسال** هزینهٔ ارسال به مغازه با شماست. هزینهٔ ارسال برگشت (Yu-Pack) و کارمزد پرداخت هنگام تحویل (代金引換) هم با شماست، ولی اگر جمع تعمیر (با مالیات) ¥10,000 یا بیشتر باشد، این هزینه‌ها با ماست.
12. **پرداخت** پرداخت هنگام تحویل (Yu-Pack، نقدی) یا واریز بانکی پیش از بازگرداندن. کارمزد واریز بانکی با شماست.

دربارهٔ تعمیر

13. **باز کردن دستگاه** به خاطر طراحی سازنده، باز کردن بعضی دستگاه‌ها سخت است، مثلاً به دلیل چسب قوی یا قطعه‌های پرسی. حتی با کار دقیق و ابزار مخصوص، در موارد نادر ممکن است ردهای کوچکی روی بدنه بماند.
14. **قطعه‌ها** بهترین قطعه‌های موجود در بازار را انتخاب و استفاده می‌کنیم. این قطعه‌ها اصلی سازنده نیستند، پس ممکن است رنگ یا اندازه‌شان کمی با قطعهٔ اصلی فرق داشته باشد.
15. **پیام پس از تعویض قطعه** شمارهٔ سریال قطعهٔ جدید با شمارهٔ اصلی ثبت‌شده در دستگاه یکی نیست، پس ممکن است خطا یا اعلانی نشان داده شود. ما تعمیرگاه مجاز سازنده نیستیم، پس ممکن است دیگر نتوانید از گارانتی سازنده (مثل AppleCare) استفاده کنید.
16. **مقاومت در برابر آب** پس از تعمیر، مقاومت دستگاه در برابر آب کم می‌شود. اگر بخواهید، با هزینهٔ اضافه واشر ضدگردوغبار و ضدآب نصب می‌کنیم، ولی این کار ضدآب بودن را تضمین نمی‌کند.

رمز گوشی، اطلاعات و عکس

17. **رمز گوشی** رمز گوشی را فقط در بخش مخصوص فرم آنلاین، یا تلفنی پس از رسیدن دستگاه، می‌پرسیم. آن را روی کاغذ، با ایمیل یا در شبکه‌های اجتماعی نفرستید. فقط برای بررسی کار کردن دستگاه از آن استفاده می‌کنیم و پس از بازگرداندن پاکش می‌کنیم. پیشنهاد می‌کنیم پس از تحویل گرفتن دستگاه رمز را عوض کنید.
18. **بدون رمز گوشی** اگر رمز را نگویید، فقط روشن شدن، تصویر، لمس و شارژ را می‌توانیم بررسی کنیم و بخش‌هایی که بررسی‌شان ممکن نبود شامل گارانتی نمی‌شوند.
19. **اطلاعات** پیش از ارسال حتماً پشتیبان (بکاپ) بگیرید. ما هرگز اطلاعات شما را نگاه یا کپی نمی‌کنیم.
20. **«Find My»** معمولاً می‌توانید روشن بگذارید. اگر برای تعمیر لازم باشد خاموش شود، با شما تماس می‌گیریم.
21. **عکس** ممکن است از مراحل تعمیر برای تبلیغ یا ثبت سوابق عکس بگیریم. هنگام درخواست می‌توانید انتخاب کنید که موافق هستید یا نه. چهره، محتوای صفحه و اطلاعات شخصی هرگز نشان داده نمی‌شود.
22. **اطلاعات شخصی** طبق سیاست حفظ حریم خصوصی، اطلاعات شما را فقط برای همین تعمیر، تماس با شما، بازگرداندن دستگاه، گارانتی و اگر بخواهید، فرستادن خبرها به کار می‌بریم.

گارانتی، نگهداری و موارد دیگر

23. **گارانتی** مدت گارانتی را همراه قیمت به شما می‌گوییم. گارانتی از روزی شروع می‌شود که دستگاه برگشتی را تحویل می‌گیرید. دستگاهی که آسیب ضربهٔ شدید یا آب دیده باشد شامل گارانتی نمی‌شود.
24. **بررسی پس از تحویل** وقتی دستگاه برگشتی را تحویل گرفتید، فوراً ظاهر و کارکرد آن را بررسی کنید. اگر آسیب یا خرابی دیدید، ظرف 3 روز همراه عکس با ما تماس بگیرید.
25. **مدت نگهداری** دستگاه را از روزی که به شما خبر می‌دهیم تعمیر تمام شده یا قیمت را برایتان می‌فرستیم، 3 ماه نگه می‌داریم. اگر بستهٔ پرداخت هنگام تحویل تحویل گرفته نشود و به ما برگردد هم همین‌طور است (هزینهٔ ارسال دوباره با شماست). پس از این مدت، اطلاعات را پاک می‌کنیم و دستگاه را باز و معدوم می‌کنیم.
26. **دستگاه‌هایی که نمی‌پذیریم** دستگاه دزدی یا هر دستگاهی را که گمان کنیم حق قانونی آن را ندارید نمی‌پذیریم.
27. **مشتریان کمتر از 18 سال** مشتریانی که کمتر از 18 سال سن دارند به رضایت پدر، مادر یا سرپرست نیاز دارند. رضایت‌نامهٔ ولی را در فرم درخواست (PDF) پر کنید و داخل بسته بگذارید.
28. **مسئولیت** جز در صورت عمد یا تقصیر سنگین (故意または重大な過失) از طرف ما، مسئولیت ما در جبران خسارت حداکثر به اندازهٔ هزینهٔ همان تعمیر است.
29. **زبان** ترجمه‌های این شرایط فقط برای راهنمایی است. اگر تفاوتی باشد، نسخهٔ ژاپنی معتبر است.

شرایط تعمیر پستی بالا را خوانده‌ام، می‌پذیرم و درخواست تعمیر می‌کنم.
上記の郵送修理規約を読み、同意のうえ修理を依頼します。

☐ 18 سال یا بیشتر سن دارم　18歳以上です　☐ کمتر از 18 سال سن دارم و رضایت‌نامهٔ ولی را ضمیمه کرده‌ام　18歳未満で、保護者の同意書を同封しています

تاریخ 日付	نام و نام خانوادگی お名前	امضا ご署名

رضایت‌نامهٔ ولی　保護者同意書

رضایت می‌دهم که فرد زیر سن قانونی که نامش در زیر آمده، تعمیر پستی دستگاه را از TW MOBILE درخواست کند، و شرایط تعمیر پستی را می‌پذیرم.
わたしは、下記の未成年者が TW MOBILE に端末の郵送修理を依頼すること、および郵送修理規約の内容に同意します。

نام درخواست‌کننده (زیر سن قانونی) ご本人（未成年者）のお名前

شمارهٔ پذیرش (اگر با فرم آنلاین درخواست داده‌اید) 受付番号（フォームで申し込んだ場合）

نام پدر، مادر یا سرپرست 保護者のお名前

نسبت 続柄

نشانی پدر، مادر یا سرپرست 〒 保護者のご住所

شمارهٔ تلفن پدر، مادر یا سرپرست 保護者の電話番号

تاریخ 日付

امضای پدر، مادر یا سرپرست 保護者のご署名

TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津 II 番館 1F · ☎ 06-7897-4347

شمارهٔ پذیرش (اگر با فرم آنلاین درخواست داده‌اید)
受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M-00012

فرم درخواست تعمیر پستی 郵送修理 申込書

بخش‌های لازم را پر کنید و این فرم را همراه صفحهٔ شرایطِ امضاشده با دستگاه بفرستید.

رمز گوشی را روی این فرم ننویسید. پس از رسیدن دستگاه، تلفنی از شما می‌پرسیم.
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

مشخصات شما お客様情報

نام و نام خانوادگی お名前
علی رضایی

تلفظ نام به کاتاکانا (フリガナ) — اتباع خارجی: با حروف لاتین フリガナ（外国籍の方はローマ字）
ALI REZAEI

تاریخ تولد 生年月日
1995 / 04 / 18

شمارهٔ تلفن 電話番号
090-1234-5678

نشانی (همراه نام ساختمان و شمارهٔ واحد) 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）
101 ○○マンション 1-2-3○○区大阪府大阪市浪速区 556-0015

نشانی ایمیل メールアドレス
sample@example.com

روش تماس دلخواه ご希望の連絡方法
☑ ایمیل ☐ تلفن ☐ پیامک (SMS) ☐ LINE

شناسهٔ LINE LINE ID

دستگاه 端末

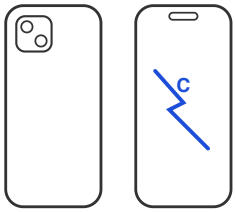
نوع دستگاه 種類
☑ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

مدل 機種
iPhone 13

رنگ 色
آبی

IMEI / شمارهٔ سریال IMEI / シリアル番号
35 123456 789012 3

خط و خش یا ترک‌های موجود را علامت بزنید
すでにある傷・割れに印をつけてください



جلو　پشت

سابقهٔ تعمیر یا باز کردن دستگاه 修理・分解歴
☑ ندارد ☐ Apple / سازنده ☐ تعمیرگاه دیگر ☐ خودم باز کرده‌ام

مشکل 故障の内容

تعمیر دلخواه (از لیست قیمت انتخاب کنید؛ چند مورد هم می‌شود) ご希望の修理（料金表から選択・複数可）
تعویض صفحه‌نمایش (پنل اقتصادی) ¥14,900

مشکل و درخواست 症状・ご依頼内容
هفتهٔ پیش از دستم افتاد. صفحه شکسته و بخشی از آن به لمس جواب نمی‌دهد.

علت احتمالی (چند مورد هم می‌شود) 心当たりのある原因（複数可）
☑ افتادن / ضربه ☐ هنگام شارژ ☐ بعد از آپدیت ☐ خیس شدن ☐ ناگهان، هنگام استفادهٔ عادی ☐ داغ شدن ناگهانی ☐ سایر

⚠ ممکن است حمل دستگاهی که باتری‌اش باد کرده ممکن نباشد. آن را پست نکنید؛ لطفاً به مغازه بیاورید.

اطلاعات و قفل データとロック

هدف از تعمیر 修理の目的
☑ می‌خواهم اطلاعاتم بماند ☐ می‌خواهم دوباره کار کند (اطلاعات لازم نیست)

قابلیت Find My (Find My iPhone / Find My Device) 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）
☑ روشن ☐ خاموش ☐ نمی‌دانم

رمز گوشی را چطور به ما می‌گویید パスコードのお伝え方法
☑ تلفنی، پس از رسیدن دستگاه ☐ نمی‌گویم (فقط بررسی محدود)

از اطلاعاتم پشتیبان (بکاپ) گرفته‌ام データのバックアップを取りました
☑

قفل صفحه 画面ロック
☐ ندارد ☑ رمز عددی (پسکد) ☐ الگو ☐ PIN

بازگرداندن و پرداخت 返送とお支払い

نشانی بازگرداندن همان نشانی من است 返送先はご住所と同じ
☑

بازگرداندن: نشانی 返送先のご住所

زمان دلخواه تحویل (برای برگشت) お届け希望時間帯（返送時）
☐ فرقی نمی‌کند ☐ صبح (تا ساعت 12) ☐ ساعت 12 تا 14 ☐ ساعت 14 تا 16 ☐ ساعت 16 تا 18 ☑ ساعت 18 تا 20 ☐ ساعت 19 تا 21

روش پرداخت お支払い方法
☑ پرداخت هنگام تحویل (代金引換، نقدی) ☐ واریز بانکی (پیش از بازگرداندن)

شرکت حمل برای ارسال 発送に使う配送業者
☑ Yu-Pack (ゆうパック، پست ژاپن) ☐ Takkyubin (宅急便، Yamato) ☐ سایر

店舗記入欄 / Staff use
到着日 Arrived ____/____　配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____　同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他
開封動画 Unboxing video □　管理コード Repair code _____　担当 Staff _____　動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet