TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津Ⅱ番館 1F · ☎ 06-7897-4347

受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M-

郵送修理 申込書

必要事項をご記入のうえ、署名した規約のページと一緒に端末に同封してください。

パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

お客様情報

お名前

フリガナ（外国籍の方はローマ字）

生年月日

電話番号

ご住所（建物名・部屋番号まで） 〒

メールアドレス

ご希望の連絡方法
☐ メール ☐ 電話 ☐ SMS ☐ LINE

LINE ID

端末

種類
☐ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

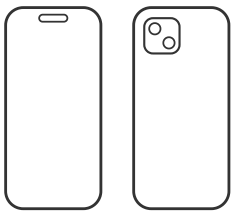
機種

色

IMEI / シリアル番号

修理・分解歴
☐ なし ☐ Apple・メーカー ☐ 他の修理店 ☐ 自分で分解した

すでにある傷・割れに印をつけてください



故障の内容

ご希望の修理（料金表から選択・複数可）

症状・ご依頼内容

心当たりのある原因（複数可）
☐ 落下・衝撃 ☐ 充電中 ☐ アップデート後 ☐ 水濡れ ☐ 通常使用中に突然 ☐ 急な発熱 ☐ その他

⚠ **バッテリーが膨らんだ端末は輸送できない場合があります。郵送せず、店頭へお持ち込みください。**

データとロック

修理の目的
☐ データを残したい ☐ 使えるようにしたい（データは問わない）

☐ データのバックアップを取りました

「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）
☐ オン ☐ オフ ☐ わからない

画面ロック
☐ なし ☐ パスコード ☐ パターン ☐ PIN

パスコードのお伝え方法
☐ 到着後に電話で伝える ☐ 伝えない（確認は一部のみ）

返送とお支払い

☐ 返送先はご住所と同じ **返送先のご住所**

お届け希望時間帯（返送時）
☐ 指定なし ☐ 午前中 ☐ 12〜14時 ☐ 14〜16時 ☐ 16〜18時 ☐ 18〜20時 ☐ 19〜21時

お支払い方法
☐ 代金引換（現金） ☐ 銀行振込（返送前）

発送に使う配送業者
☐ ゆうパック（日本郵便） ☐ 宅急便（ヤマト運輸） ☐ その他

店舗記入欄 / Staff use
到着日 Arrived ____/____ 配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____ 同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他
開封動画 Unboxing video □ 管理コード Repair code _____ 担当 Staff _____ 動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet

郵送修理規約

郵送修理をお申込みいただく前に、必ずお読みください。お申込みの際に同意いただいたものとして扱います。

お申込み・発送

1. **お申込み** ウェブのフォームまたは申込書（PDF）でお申込みください。当店から「発送してください」とご連絡したあとに発送してください。ご連絡の前に届いた端末は、お受けできない場合があります。
2. **発送方法** 追跡と補償のあるゆうパックまたは宅急便で、送料元払いでお送りください。レターパック・定形外郵便・普通郵便・メール便・着払いではお受けできません。品名欄には「スマートフォン（リチウムイオン電池内蔵）」とご記入ください。
3. **同封しないもの** SIMカード・SDカード・ケース・充電器・ケーブルは外して、お手元に保管してください。
4. **膨張したバッテリー** バッテリーが膨らんでいる端末は輸送できない場合があります。郵送せず、店頭へお持ち込みください。
5. **輸送中の事故** お客様から当店への輸送中の紛失・破損は、配送業者の補償制度の対象となります。発送前に端末の写真を撮り、伝票の控えを保管してください。当店からの返送中の事故は、当店が配送業者と対応します。
6. **到着時の確認** 当店は荷物の開封を動画で記録し、端末の外観と動作を確認します。

料金・お支払い

7. **お見積り** ウェブに表示する料金は目安です。到着後の診断で内容や金額が変わる場合は必ずご連絡し、ご承認をいただいてから作業します。
8. **修理を見送る場合** お見積り後に修理を見送られた場合は、使用した資材や作業の難易度に応じて2,500〜5,000円の診断料と返送料をいただきます。
9. **水没・強い衝撃を受けた端末** 再び使えるよう修理に努めます。使える状態に戻らなくても、何らかの方法でデータを取り出せた場合は、基板修理料金をいただきます。
10. **修理が長期化する場合** 部品の入手が難しい場合や故障の原因が特定できない場合など、修理に1週間以上かかる見込みのときは、未修理のまま返却することがあります。この場合、診断料はいただきません（返送料はお客様のご負担です）。
11. **送料** 当店までの送料はお客様のご負担です。返送料（ゆうパック）と代金引換手数料もお客様のご負担ですが、修理代金（税込）が10,000円以上の場合は当店が負担します。
12. **お支払い** 代金引換（ゆうパック・現金）、または返送前の銀行振込でお支払いください。振込手数料はお客様のご負担です。

修理について

13. **端末の開封** メーカーの設計上、強力な接着剤や圧入部品などで開封が難しい端末があります。専用工具で慎重に作業しても、まれに本体に小さな跡が残る場合があります。
14. **部品** 市場で入手できる最良の部品を選んで使用しています。メーカー純正品ではないため、元の部品と色や寸法がわずかに異なる場合があります。
15. **部品交換後の表示** 交換部品のシリアル番号は端末に登録された元の番号と一致しないため、エラーや通知が表示される場合があります。当店はメーカーの正規サービスプロバイダではないため、メーカー保証（AppleCareなど）が受けられなくなる場合があります。
16. **防水性能** 修理後は端末の防水性能が低下します。ご希望があれば、追加料金で防塵・防水ガスケットを取り付けます。ただし防水性能を保証するものではありません。

パスコード・データ・写真

17. **パスコード** パスコードは、ウェブフォームの専用欄、または端末の到着後のお電話でのみお伺いします。紙・メール・SNSでは送らないでください。動作確認にのみ使用し、返送後に削除します。お受け取り後はパスコードの変更をおすすめします。
18. **パスコードがない場合** お伝えいただけない場合、確認できるのは起動・表示・タッチ・充電のみとなり、確認できない機能は保証の対象外となります。
19. **データ** 発送前に必ずバックアップをお取りください。当店がお客様のデータを閲覧・複製することはありません。
20. **「探す」** 原則としてオンのままで構いません。修理の内容によりオフが必要な場合は、当店からご連絡します。
21. **写真撮影** 修理工程を広告や記録のために撮影することがあります。お申込みの際に同意するかどうかをお選びいただけます。お顔・画面表示・個人情報が写ることはありません。
22. **個人情報** お客様の情報は、プライバシーポリシーに従い、今回の修理・ご連絡・返送・保証、およびご希望の場合のお知らせにのみ使用します。

保証・お預かり・その他

23. **保証** 保証期間はお見積りの際にお知らせし、返送した端末をお受け取りになった日から始まります。強い衝撃や水濡れによる損傷がある端末は保証の対象外です。
24. **お受け取り後の確認** 返送した端末を受け取られたら、すぐに外観と動作をご確認ください。破損や不具合がある場合は、3日以内に写真を添えてご連絡ください。
25. **お預かり期間** 修理完了またはお見積りをご連絡した日から3か月間、端末をお預かりします。代金引換の受け取りがなく当店に戻った場合も同じです（再発送の送料はお客様のご負担です）。期間を過ぎた端末は、データを消去のうえ分解し、処分します。
26. **お受けできない端末** 盗難品など、正当な権利がないと疑われる端末はお受けできません。
27. **18歳未満の方** 18歳未満の方は、保護者の同意が必要です。申込書（PDF）の保護者同意書に記入し、同封してください。
28. **損害賠償** 当店に故意または重大な過失がある場合を除き、当店の賠償額は、その修理の代金に相当する額を上限とします。
29. **言語** この規約の翻訳は参考です。内容に違いがある場合は日本語版が優先します。

上記の郵送修理規約を読み、同意のうえ修理を依頼します。

☐ 18歳以上です　☐ 18歳未満で、保護者の同意書を同封しています

日付	お名前	ご署名

保護者同意書

わたしは、下記の未成年者が TW MOBILE に端末の郵送修理を依頼すること、および郵送修理規約の内容に同意します。

ご本人（未成年者）のお名前

受付番号（フォームで申し込んだ場合）

保護者のお名前

続柄

保護者のご住所 〒

保護者の電話番号

日付

保護者のご署名

TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津Ⅱ番館 1F · ☎ 06-7897-4347

受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M- 00012

郵送修理 申込書

必要事項をご記入のうえ、署名した規約のページと一緒に端末に同封してください。

パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

お客様情報

お名前
山田 花子

フリガナ（外国籍の方はローマ字）
ヤマダ ハナコ

生年月日
1995 / 04 / 18

電話番号
090-1234-5678

ご住所（建物名・部屋番号まで） 〒
556-0015 大阪府大阪市浪速区〇〇1-2-3 〇〇マンション 101

メールアドレス
sample@example.com

ご希望の連絡方法
☑ メール ☐ 電話 ☐ SMS ☐ LINE

LINE ID

端末

種類
☑ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

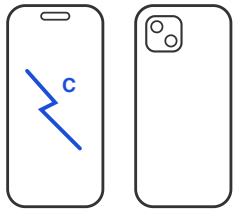
機種
iPhone 13

色
ブルー

IMEI / シリアル番号
35 123456 789012 3

修理・分解歴
☑ なし ☐ Apple・メーカー ☐ 他の修理店 ☐ 自分で分解した

すでにある傷・割れに印をつけてください



記入例

故障の内容

ご希望の修理（料金表から選択・複数可）
画面交換（お手頃パネル） ¥14,900

症状・ご依頼内容
先週落としてから画面が割れ、タッチが効かない部分がある。

心当たりのある原因（複数可）
☑ 落下・衝撃 ☐ 充電中 ☐ アップデート後 ☐ 水濡れ ☐ 通常使用中に突然 ☐ 急な発熱 ☐ その他

⚠ バッテリーが膨らんだ端末は輸送できない場合があります。郵送せず、店頭へお持ち込みください。

データとロック

修理の目的
☑ データを残したい ☐ 使えるようにしたい（データは問わない）

☑ データのバックアップを取りました

「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）
☑ オン ☐ オフ ☐ わからない

画面ロック
☐ なし ☑ パスコード ☐ パターン ☐ PIN

パスコードのお伝え方法
☑ 到着後に電話で伝える ☐ 伝えない（確認は一部のみ）

返送とお支払い

☑ 返送先はご住所と同じ **返送先のご住所**

お届け希望時間帯（返送時）
☐ 指定なし ☐ 午前中 ☐ 12〜14時 ☐ 14〜16時 ☐ 16〜18時 ☑ 18〜20時 ☐ 19〜21時

お支払い方法
☑ 代金引換（現金） ☐ 銀行振込（返送前）

発送に使う配送業者
☑ ゆうパック（日本郵便） ☐ 宅急便（ヤマト運輸） ☐ その他

店舗記入欄 / Staff use
到着日 Arrived ____/____ 配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____ 同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他
開封動画 Unboxing video □ 管理コード Repair code _____ 担当 Staff _____ 動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet