TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津Ⅱ番館 1F · ☎ 06-7897-4347

접수 번호 (양식으로 신청하신 경우)
受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M-

택배 수리 신청서 郵送修理 申込書

필요 사항을 기입하신 후, 서명한 약관 페이지와 함께 기기에 동봉해 주세요.

🔒 이 용지에 암호를 적지 마세요. 기기 도착 후 전화로 여쭙겠습니다.
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

고객 정보 お客様情報

성함 お名前

후리가나(フリガナ, 이름 읽는 법) — 외국 국적인 분은 로마자 フリガナ（外国籍の方はローマ字）

생년월일 生年月日

전화번호 電話番号

주소 (건물명·호수까지) 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）

이메일 주소 メールアドレス

희망 연락 방법 ご希望の連絡方法

☐ 이메일 ☐ 전화 ☐ SMS ☐ LINE

LINE ID LINE ID

기기 端末

종류 種類

☐ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

기종 機種

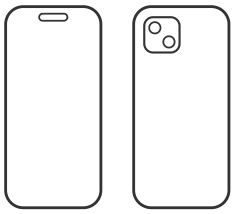
색상 色

IMEI / 일련번호 IMEI / シリアル番号

수리·분해 이력 修理・分解歴

☐ 없음 ☐ Apple·제조사 ☐ 다른 수리점 ☐ 직접 분해함

이미 있는 흠집·깨짐에 표시해 주세요 すでにある傷・割れに印をつけてください



앞면 뒷면

고장 내용 故障の内容

희망 수리 (요금표에서 선택, 복수 선택 가능) ご希望の修理（料金表から選択・複数可）

증상·요청 내용 症状・ご依頼内容

짐작되는 원인 (복수 선택 가능) 心当たりのある原因（複数可）

☐ 낙하·충격 ☐ 충전 중 ☐ 업데이트 후 ☐ 침수 ☐ 평소 사용 중 갑자기 ☐ 갑작스러운 발열 ☐ 기타

⚠ 배터리가 부푼 기기는 운송이 안 될 수 있습니다. 택배로 보내지 말고 매장으로 직접 가져와 주세요.

데이터와 잠금 データとロック

수리 목적 修理の目的

☐ 데이터를 살리고 싶음 ☐ 쓸 수 있게만 하고 싶음 (데이터 무관)

☐ 데이터를 백업했습니다 データのバックアップを取りました

"나의 찾기"(나의 iPhone 찾기 / 내 기기 찾기) 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）

☐ 켜짐 ☐ 꺼짐 ☐ 모름

화면 잠금 画面ロック

☐ 없음 ☐ 암호 ☐ 패턴 ☐ PIN

암호 전달 방법 パスコードのお伝え方法

☐ 도착 후 전화로 알려 주기 ☐ 알려 주지 않음 (일부만 확인 가능)

반송과 결제 返送とお支払い

☐ 반송지는 위 주소와 같음 返送先はご住所と同じ

반송지 주소 返送先のご住所

희망 배달 시간대 (반송 시) お届け希望時間帯（返送時）

☐ 지정 안 함 ☐ 오전 (12:00까지) ☐ 12:00-14:00 ☐ 14:00-16:00 ☐ 16:00-18:00 ☐ 18:00-20:00 ☐ 19:00-21:00

결제 방법 お支払い方法

☐ 대금 상환(代金引換, 현금) ☐ 은행 송금 (반송 전)

발송에 이용할 택배사 発送に使う配送業者

☐ 유팩(ゆうパック, 일본우편) ☐ 야마토 택배(宅急便, 야마토운수) ☐ 기타

店舗記入欄 / Staff use

到着日 Arrived ____/____ 配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____ 同封物 Enclosed ☐SIM ☐ケース ☐充電器 ☐その他

開封動画 Unboxing video ☐ 管理コード Repair code _____ 担当 Staff _____ 動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet

택배 수리 약관(郵送修理規約) 郵送修理規約

택배 수리를 신청하시기 전에 반드시 읽어 주세요. 신청하시면 이 약관에 동의하신 것으로 봅니다.

신청·발송

1. **신청** 웹 신청 양식 또는 신청서(PDF)로 신청해 주세요. 매장에서 "보내 주세요"라고 연락드린 후에 보내 주세요. 연락 전에 도착한 기기는 받지 못할 수 있습니다.
2. **발송 방법** 추적과 보상이 있는 유팩(ゆうパック, 일본우편) 또는 야마토 택배(宅急便, 야마토 운수)로, 배송비 선불(元払い)로 보내 주세요. 레터팩(レターパック), 정형외 우편(定形外郵便), 보통 우편(普通郵便), 메일편(メール便), 착불(着払い)로는 받을 수 없습니다. 품명란(品名欄)에는「スマートフォン（リチウムイオン電池内蔵）」(뜻: "스마트폰(리튬이온 배터리 내장)")라고 적어 주세요.
3. **동봉하지 않을 것** SIM 카드, SD 카드, 케이스, 충전기, 케이블은 빼서 고객님이 보관해 주세요.
4. **부푼 배터리** 배터리가 부푼 기기는 운송이 안 될 수 있습니다. 택배로 보내지 말고 매장으로 직접 가져와 주세요.
5. **운송 중 사고** 고객님이 매장으로 보내는 중의 분실·파손은 택배사의 보상 제도 대상입니다. 발송 전에 기기 사진을 찍고 송장 사본(고객용)을 보관해 주세요. 매장에서 반송하는 중의 사고는 매장이 택배사와 처리합니다.
6. **도착 시 확인** 매장은 짐의 개봉 과정을 동영상으로 기록하고, 기기의 외관과 작동을 확인합니다.

요금·결제

7. **견적** 웹에 표시된 요금은 예상 금액입니다. 도착 후 진단으로 수리 내용이나 금액이 바뀌는 경우에는 반드시 연락드리고, 승인을 받은 후에 작업합니다.
8. **수리를 하지 않는 경우** 견적 후 수리를 하지 않기로 하신 경우, 사용한 자재와 작업 난이도에 따라 ¥2,500-¥5,000의 진단비와 반송 배송비를 받습니다.
9. **침수·강한 충격을 받은 기기** 다시 사용할 수 있도록 수리에 최선을 다합니다. 사용할 수 있는 상태로 돌아오지 않더라도, 어떤 방법으로든 데이터를 꺼낼 수 있었던 경우에는 메인보드 수리 요금을 받습니다.
10. **수리가 길어지는 경우** 부품을 구하기 어렵거나 고장 원인을 특정할 수 없는 등, 수리에 1주일 이상 걸릴 것으로 예상될 때는 수리하지 않은 상태로 반환할 수 있습니다. 이 경우 진단비는 받지 않습니다(반송 배송비는 고객님 부담입니다).
11. **배송비** 매장까지의 배송비는 고객님 부담입니다. 반송 배송비(유팩)와 대금 상환(代金引換) 수수료도 고객님 부담이지만, 수리 금액(세금 포함)이 ¥10,000 이상이면 매장에서 부담합니다.
12. **결제** 대금 상환(유팩, 현금) 또는 반송 전 은행 송금으로 결제해 주세요. 송금 수수료는 고객님 부담입니다.

수리에 대하여

13. **기기 개봉** 제조사 설계상 강력한 접착제나 압입 부품 등으로 개봉이 어려운 기기가 있습니다. 전용 공구로 신중하게 작업해도, 드물게 본체에 작은 흔적이 남을 수 있습니다.
14. **부품** 시중에서 구할 수 있는 가장 좋은 부품을 골라 사용합니다. 제조사 정품이 아니므로 원래 부품과 색상이나 치수가 조금 다를 수 있습니다.
15. **부품 교체 후 표시** 교체 부품의 일련번호는 기기에 등록된 원래 번호와 일치하지 않으므로, 오류나 알림이 표시될 수 있습니다. 매장은 제조사의 공인 서비스 제공업체가 아니므로, 제조사 보증(AppleCare 등)을 받지 못하게 될 수 있습니다.
16. **방수 성능** 수리 후에는 기기의 방수 성능이 떨어집니다. 원하시면 추가 요금으로 방진·방수 개스킷을 부착합니다. 단, 방수 성능을 보증하는 것은 아닙니다.

암호·데이터·사진

17. **암호** 암호는 웹 신청 양식의 전용 칸, 또는 기기 도착 후 전화로만 여쭙니다. 종이, 이메일, SNS로는 보내지 마세요. 작동 확인에만 사용하며, 반송 후 삭제합니다. 기기를 받으신 후에는 암호를 변경하시기를 권장합니다.
18. **암호가 없는 경우** 알려 주시지 않는 경우 확인할 수 있는 것은 부팅·화면 표시·터치·충전뿐이며, 확인할 수 없는 기능은 보증 대상에서 제외됩니다.
19. **데이터** 보내기 전에 반드시 백업해 주세요. 매장이 고객님의 데이터를 열람하거나 복제하는 일은 없습니다.
20. **"나의 찾기"** 원칙적으로 켜 두셔도 됩니다. 수리 내용상 꺼야 하는 경우에는 매장에서 연락드립니다.
21. **사진 촬영** 광고나 기록을 위해 수리 과정을 촬영할 수 있습니다. 신청하실 때 동의 여부를 선택하실 수 있습니다. 얼굴, 화면 내용, 개인정보가 찍히는 일은 없습니다.
22. **개인정보** 고객님의 정보는 개인정보 처리방침에 따라 이번 수리, 연락, 반송, 보증, 그리고 원하시는 경우 소식 안내에만 사용합니다.

보증·보관·기타

23. **보증** 보증 기간은 견적 시 알려 드리며, 반송된 기기를 받으신 날부터 시작됩니다. 강한 충격이나 침수로 인한 손상이 있는 기기는 보증 대상이 아닙니다.
24. **수령 후 확인** 반송된 기기를 받으시면 바로 외관과 작동을 확인해 주세요. 파손이나 이상이 있으면 3일 이내에 사진을 첨부해 연락해 주세요.
25. **보관 기간** 수리 완료 또는 견적을 연락드린 날부터 3개월간 기기를 보관합니다. 대금 상환 택배를 받지 않아 매장으로 돌아온 경우도 같습니다(재발송 배송비는 고객님 부담입니다). 기간이 지난 기기는 데이터를 삭제한 후 분해하여 폐기합니다.
26. **받을 수 없는 기기** 도난품 등 정당한 권리가 없다고 의심되는 기기는 받을 수 없습니다.
27. **만 18세 미만인 분** 만 18세 미만인 분은 보호자의 동의가 필요합니다. 신청서(PDF)의 보호자 동의서를 작성해 동봉해 주세요.
28. **손해배상** 매장에 고의 또는 중대한 과실(故意または重大な過失)이 있는 경우를 제외하고, 매장의 배상액은 해당 수리 대금에 상당하는 금액을 상한으로 합니다.
29. **언어** 이 약관의 번역은 참고용입니다. 내용에 차이가 있는 경우 일본어판이 우선합니다.

위의 택배 수리 약관을 읽고 동의하며 수리를 의뢰합니다.
上記の郵送修理規約を読み、同意のうえ修理を依頼します。

☐ 만 18세 이상입니다 18歳以上です ☐ 만 18세 미만이며, 보호자 동의서를 동봉했습니다 18歳未満で、保護者の同意書を同封しています

날짜	성함	서명
日付	お名前	ご署名

보호자 동의서 保護者同意書

본인은 아래 미성년자가 TW MOBILE에 기기의 택배 수리를 의뢰하는 것과 택배 수리 약관의 내용에 동의합니다.
わたしは、下記の未成年者が TW MOBILE に端末の郵送修理を依頼すること、および郵送修理規約の内容に同意します。

본인(미성년자) 성함 ご本人（未成年者）のお名前

접수 번호 (양식으로 신청하신 경우) 受付番号（フォームで申し込んだ場合）

보호자 성함 保護者のお名前

관계 続柄

보호자 주소 〒 保護者のご住所

보호자 전화번호 保護者の電話番号

날짜 日付

보호자 서명 保護者のご署名

TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津Ⅱ番館 1F · ☎ 06-7897-4347

접수 번호 (양식으로 신청하신 경우)
受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M-00012

택배 수리 신청서 郵送修理 申込書

필요 사항을 기입하신 후, 서명한 약관 페이지와 함께 기기에 동봉해 주세요.

🔒 이 용지에 암호를 적지 마세요. 기기 도착 후 전화로 여쭙겠습니다.
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

고객 정보 お客様情報

성함 お名前
김 민준

후리가나(フリガナ, 이름 읽는 법) — 외국 국적인 분은 로마자 フリガナ（外国籍の方はローマ字）
KIM MINJUN

생년월일 生年月日
1995 / 04 / 18

전화번호 電話番号
090-1234-5678

주소 (건물명·호수까지) 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）
556-0015 大阪府大阪市浪速区〇〇1-2-3 〇〇マンション 101

이메일 주소 メールアドレス
sample@example.com

희망 연락 방법 ご希望の連絡方法
☑ 이메일 ☐ 전화 ☐ SMS ☐ LINE

LINE ID LINE ID

기기 端末

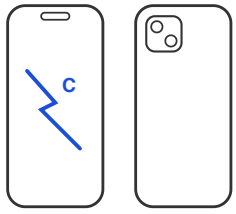
종류 種類
☑ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

기종 機種
iPhone 13

색상 色
블루

IMEI / 일련번호 IMEI / シリアル番号
35 123456 789012 3

이미 있는 흠집·깨짐에 표시해 주세요 すでにある傷・割れに印をつけてください



수리·분해 이력 修理・分解歴
☑ 없음 ☐ Apple·제조사 ☐ 다른 수리점 ☐ 직접 분해함

고장 내용 故障の内容

희망 수리 (요금표에서 선택, 복수 선택 가능) ご希望の修理（料金表から選択・複数可)
화면 교체(실속형) ¥14,900

증상·요청 내용 症状・ご依頼内容
지난주에 떨어뜨려서 화면이 깨졌고, 일부분은 터치가 안 됩니다.

짐작되는 원인 (복수 선택 가능) 心当たりのある原因（複数可）
☑ 낙하·충격 ☐ 충전 중 ☐ 업데이트 후 ☐ 침수 ☐ 평소 사용 중 갑자기 ☐ 갑작스러운 발열 ☐ 기타

⚠ 배터리가 부푼 기기는 운송이 안 될 수 있습니다. 택배로 보내지 말고 매장으로 직접 가져와 주세요.

데이터와 잠금 データとロック

수리 목적 修理の目的
☑ 데이터를 살리고 싶음 ☐ 쓸 수 있게만 하고 싶음 (데이터 무관)

"나의 찾기"(나의 iPhone 찾기 / 내 기기 찾기) 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）
☑ 켜짐 ☐ 꺼짐 ☐ 모름

암호 전달 방법 パスコードのお伝え方法
☑ 도착 후 전화로 알려 주기 ☐ 알려 주지 않음 (일부만 확인 가능)

☑ 데이터를 백업했습니다 データのバックアップを取りました

화면 잠금 画面ロック
☐ 없음 ☑ 암호 ☐ 패턴 ☐ PIN

반송과 결제 返送とお支払い

☑ 반송지는 위 주소와 같음 返送先はご住所と同じ

반송지 주소 返送先のご住所

희망 배달 시간대 (반송 시) お届け希望時間帯（返送時）
☐ 지정 안 함 ☐ 오전 (12:00까지) ☐ 12:00-14:00 ☐ 14:00-16:00 ☐ 16:00-18:00 ☑ 18:00-20:00 ☐ 19:00-21:00

결제 방법 お支払い方法
☑ 대금 상환(代金引換, 현금) ☐ 은행 송금 (반송 전)

발송에 이용할 택배사 発送に使う配送業者
☑ 유팩(ゆうパック, 일본우편) ☐ 야마토 택배(宅急便, 야마토운수) ☐ 기타

작성 예시 · 記入例

店舗記入欄 / Staff use
到着日 Arrived ____/____ 配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____ 同封物 Enclosed ☐SIM ☐ケース ☐充電器 ☐その他
開封動画 Unboxing video ☐ 管理コード Repair code _____ 担当 Staff _____ 動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet