TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津 II 番館 1F · ☎ 06-7897-4347

လက်ခံအမှတ် (ဖောင်ဖြင့် လျှောက်ထားခဲ့ပါက)
受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M-

ပါဆယ်ပို့ ပြုပြင်ခြင်း လျှောက်လွှာ 郵送修理 申込書

လိုအပ်သည်များကို ဖြည့်ပြီး လက်မှတ်ထိုးထားသော စည်းကမ်းချက် စာမျက်နှာနှင့်အတူ စက်နှင့် တစ်ပါတည်း ထည့်ပို့ပါ။

🔒 ဤစာရွက်ပေါ်တွင် စကားဝှက်ကို မရေးပါနှင့်။ စက်ရောက်ရှိပြီးနောက် ဖုန်းဖြင့် မေးမြန်းပါမည်။
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

ဖောက်သည် အချက်အလက် お客様情報

အမည် お名前

အမည်အသံထွက် ခါတခါနာ (フリガナ) – နိုင်ငံခြားသားများ ရိုမန်အက္ခရာဖြင့် フリガナ（外国籍の方はローマ字）

မွေးသက္ကရာဇ် 生年月日

ဖုန်းနံပါတ် 電話番号

နေရပ်လိပ်စာ (အဆောက်အအုံအမည် နှင့် အခန်းနံပါတ်အထိ) 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）

အီးမေးလ်လိပ်စာ メールアドレス

နှစ်သက်သော ဆက်သွယ်ရေးနည်းလမ်း ご希望の連絡方法

☐ အီးမေးလ် ☐ ဖုန်း ☐ SMS ☐ LINE

LINE ID LINE ID

စက် 端末

အမျိုးအစား 種類

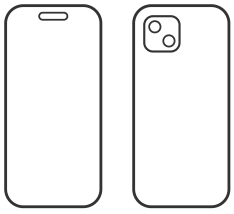
☐ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

မော်ဒယ် 機種

အရောင် 色

IMEI / စီးရီးနံပါတ် IMEI / シリアル番号

ရှိပြီးသား ခြစ်ရာ နှင့် အက်ကွဲရာများကို အမှတ်အသား ပြုပါ すでにある傷・割れに印をつけてください



ပြုပြင်ဖူး/ဖြုတ်ဖူးသည့် မှတ်တမ်း 修理・分解歴

☐ မရှိ ☐ Apple / ထုတ်လုပ်သူ ☐ အခြား ပြုပြင်ရေးဆိုင် ☐ ကိုယ်တိုင် ဖြုတ်ဖူးသည်

ချို့ယွင်းချက် 故障の内容

လိုချင်သော ပြုပြင်မှု (ဈေးနှုန်းစာရင်းမှ ရွေးပါ၊ အများအပြား ရွေးနိုင်သည်) ご希望の修理（料金表から選択・複数可）

ချို့ယွင်းချက် နှင့် တောင်းဆိုချက် 症状・ご依頼内容

ဖြစ်နိုင်သော အကြောင်းရင်း (အများအပြား ရွေးနိုင်သည်) 心当たりのある原因（複数可）

☐ ပြုတ်ကျ / ထိခိုက်မိ ☐ အားသွင်းနေစဉ် ☐ အပ်ဒိတ်လုပ်ပြီးနောက် ☐ ရေစို ☐ ပုံမှန်သုံးနေစဉ် ရုတ်တရက် ☐ ရုတ်တရက် အပူတက် ☐ အခြား

⚠ **ဘက်ထရီ ဖောင်းနေသော စက်ကို သယ်ယူပို့ဆောင်၍ မရနိုင်သည့် အခါရှိပါသည်။ ပါဆယ်ဖြင့် မပို့ဘဲ ဆိုင်သို့ ကိုယ်တိုင် ယူလာပါ။**

ဒေတာ နှင့် လော့ခ် データとロック

ပြုပြင်ရသည့် ရည်ရွယ်ချက် 修理の目的

☐ ဒေတာ ထိန်းသိမ်းလိုသည် ☐ အသုံးပြုနိုင်ရုံသာ လိုသည် (ဒေတာ မလိုပါ)

"Find My" (Find My iPhone / Find My Device — ဖုန်းရှာဖွေရေး လုပ်ဆောင်ချက်) 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）

☐ ဖွင့် ☐ ပိတ် ☐ မသိပါ

စကားဝှက် အကြောင်းကြားမည့် နည်းလမ်း パスコードのお伝え方法

☐ ရောက်ပြီးနောက် ဖုန်းဖြင့် ပြောမည် ☐ မပြောပါ (တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းသာ စစ်ဆေးနိုင်)

☐ ဒေတာကို အရန်ကူးယူ (backup) ပြီးပါပြီ データのバックアップを取りました

မျက်နှာပြင် လော့ခ် 画面ロック

☐ မရှိ ☐ စကားဝှက် ☐ ပုံစံ (pattern) ☐ PIN

ပြန်ပို့ခြင်း နှင့် ငွေပေးချေခြင်း 返送とお支払い

☐ ပြန်ပို့ရမည့်လိပ်စာသည် အထက်ပါ လိပ်စာနှင့် တူသည် 返送先はご住所と同じ

ပြန်ပို့ရမည့် လိပ်စာ 返送先のご住所

ပို့ဆောင်စေလိုသည့် အချိန် (ပြန်ပို့ချိန်) お届け希望時間帯（返送時）

☐ မသတ်မှတ်ပါ ☐ မနက်ပိုင်း (12:00 အထိ) ☐ 12:00–14:00 ☐ 14:00–16:00 ☐ 16:00–18:00 ☐ 18:00–20:00 ☐ 19:00–21:00

ငွေပေးချေနည်း お支払い方法

☐ ပစ္စည်းရောက်မှ ငွေချေ (代金引換၊ ငွေသား) ☐ ဘဏ်ငွေလွှဲ (ပြန်မပို့မီ)

ပို့ရန် အသုံးပြုမည့် ပို့ဆောင်ရေးကုမ္ပဏီ 発送に使う配送業者

☐ Yu-Pack (ゆうパック၊ ဂျပန်စာတိုက်) ☐ Takkyubin (宅急便၊ Yamato Transport)

☐ အခြား

店舗記入欄 / Staff use

到着日 Arrived ____/____ 配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____ 同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他

開封動画 Unboxing video □ 管理コード Repair code _____ 担当 Staff _____ 動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet

ပါဆယ်ပို့ ပြုပြင်ခြင်း စည်းကမ်းချက်များ (郵送修理規約) 郵送修理規約

ပါဆယ်ပို့ ပြုပြင်ခြင်းကို မလျှောက်ထားမီ သေချာ ဖတ်ပါ။ လျှောက်ထားခြင်းဖြင့် ဤစည်းကမ်းချက်များကို သဘောတူပြီး ဖြစ်သည်ဟု မှတ်ယူပါမည်။

လျှောက်ထားခြင်း နှင့် ပို့ခြင်း

1. **လျှောက်ထားခြင်း** ဝက်ဘ်ဖောင် သို့မဟုတ် လျှောက်လွှာ (PDF) ဖြင့် လျှောက်ထားပါ။ ဆိုင်မှ "ပို့ပေးပါ" ဟု ဆက်သွယ်ပြီးမှသာ ပို့ပါ။ ဆိုင်မှ မဆက်သွယ်မီ ရောက်လာသော စက်ကို လက်မခံနိုင်သည့် အခါရှိပါသည်။
2. **ပို့နည်း** ခြေရာခံနိုင်ပြီး လျော်ကြေးစနစ်ပါသော Yu-Pack (ゆうパック၊ ဂျပန်စာတိုက်) သို့မဟုတ် Takkyubin (宅急便၊ Yamato Transport) ဖြင့် ပို့ခကို လူကြီးမင်းက ပေးချေ၍ (元払い၊ ပို့သူက ပို့ခပေး) ပို့ပါ။ Letter Pack (レターパック)၊ စံအရွယ်အစားပြင်ပ စာ (定形外郵便)၊ သာမန်စာ (普通郵便)၊ မေးလ်ဘင် ဝန်ဆောင်မှု (メール便) သို့မဟုတ် လက်ခံသူက ပို့ခပေး (着払い) ဖြင့် ပို့ပါက လက်မခံနိုင်ပါ။ ပစ္စည်းအမည်ကွက် (品名欄) တွင် 「スマートフォン（リチウムイオン電池内蔵）」 (အဓိပ္ပာယ်- "စမတ်ဖုန်း (လီသီယမ်-အိုင်းယွန်း ဘက်ထရီ ပါဝင်)") ဟု ရေးပါ။
3. **ထည့်မပို့ရမည့် ပစ္စည်း** SIM ကတ်၊ SD ကတ်၊ ကာဗာ၊ အားသွင်းကိရိယာ နှင့် ကြိုးတို့ကို ဖြုတ်၍ လူကြီးမင်းထံတွင် သိမ်းထားပါ။
4. **ဖောင်းနေသော ဘက်ထရီ** ဘက်ထရီ ဖောင်းနေသော စက်ကို သယ်ယူပို့ဆောင်၍ မရနိုင်သည့် အခါရှိပါသည်။ ပါဆယ်ဖြင့် မပို့ဘဲ ဆိုင်သို့ ကိုယ်တိုင် ယူလာပါ။
5. **ပို့ဆောင်စဉ် မတော်တဆမှု** လူကြီးမင်းထံမှ ဆိုင်သို့ ပို့ဆောင်စဉ် ပျောက်ဆုံးခြင်း သို့မဟုတ် ပျက်စီးခြင်းသည် ပို့ဆောင်ရေးကုမ္ပဏီ၏ လျော်ကြေးစနစ်တွင် ပါဝင်ပါသည်။ မပို့မီ စက်ကို ဓာတ်ပုံရိုက်ထားပြီး ပို့ဆောင်ရေး ငြေစာ မိတ္တူကို သိမ်းထားပါ။ ဆိုင်မှ ပြန်ပို့စဉ် မတော်တဆမှုကို ဆိုင်က ပို့ဆောင်ရေးကုမ္ပဏီနှင့် ဖြေရှင်းပါမည်။
6. **ဧရာက်ရှိချိန် စစ်ဆေးခြင်း** ဆိုင်သည် ပါဆယ်ဖွင့်ပုံကို ဗီဒီယိုဖြင့် မှတ်တမ်းတင်ပြီး စက်၏ အပြင်ပန်း နှင့် အလုပ်လုပ်ပုံကို စစ်ဆေးပါသည်။

ကုန်ကျစရိတ် နှင့် ငွေပေးချေခြင်း

7. **ခန့်မှန်းဈေးနှုန်း** ဝက်ဘ်ဆိုက်တွင် ဖော်ပြထားသော ဈေးနှုန်းသည် ခန့်မှန်းချက်သာ ဖြစ်ပါသည်။ ရောက်ရှိပြီးနောက် စစ်ဆေးမှုအရ ပြုပြင်မှု သို့မဟုတ် ငွေပမာဏ ပြောင်းလဲပါက အမြဲ ဆက်သွယ်ပြီး လူကြီးမင်း သဘောတူမှသာ လုပ်ဆောင်ပါမည်။
8. **မပြုပြင်တော့ပါက** ခန့်မှန်းဈေးနှုန်း ရပြီးနောက် မပြုပြင်တော့ပါက အသုံးပြုခဲ့သော ပစ္စည်းများ နှင့် လုပ်ငန်း ခက်ခဲမှုအပေါ် မူတည်၍ ¥2,500–¥5,000 စစ်ဆေးခ နှင့် ပြန်ပို့ခကို ကောက်ခံပါမည်။
9. **ရေဝင်ခဲ့သော သို့မဟုတ် ပြင်းထန်စွာ ထိခိုက်ခဲ့သော စက်** ပြန်လည် အသုံးပြုနိုင်အောင် ပြုပြင်ရန် ကြိုးစားပါမည်။ အသုံးပြုနိုင်သော အခြေအနေသို့ ပြန်မရောက်သော်လည်း တစ်နည်းနည်းဖြင့် ဒေတာ ထုတ်ယူနိုင်ခဲ့ပါက မားသားဘုတ် (logic board) ပြုပြင်ခကို ကောက်ခံပါမည်။
10. **ပြုပြင်ချိန် ကြာမြင့်ပါက** အစိတ်အပိုင်း ရှာရခက်ခြင်း သို့မဟုတ် ချို့ယွင်းရသည့် အကြောင်းရင်းကို ရှာမတွေ့ခြင်း စသည့်အကြောင်းကြောင့် ပြုပြင်ရန် 1 ပတ် သို့မဟုတ် ထို့ထက်ပို ကြာမည်ဟု ခန့်မှန်းရပါက မပြုပြင်ဘဲ ပြန်ပို့နိုင်ပါသည်။ ဤအခါ စစ်ဆေးခ မကောက်ပါ (ပြန်ပို့ခကို လူကြီးမင်းက ပေးချေရပါမည်)။
11. **ပို့ခ** ဆိုင်သို့ ပို့ခကို လူကြီးမင်းက ပေးချေရပါမည်။ ပြန်ပို့ခ (Yu-Pack) နှင့် ပစ္စည်းရောက်မှ ငွေချေ (代金引換) ဝန်ဆောင်ခကိုလည်း လူကြီးမင်းက ပေးချေရသော်လည်း ပြုပြင်ခ (အခွန်ပါ) ¥10,000 နှင့်အထက် ဖြစ်ပါက ဆိုင်က ပေးပါမည်။
12. **ငွေပေးချေခြင်း** ပစ္စည်းရောက်မှ ငွေချေ (Yu-Pack၊ ငွေသား) သို့မဟုတ် ပြန်မပို့မီ ဘဏ်ငွေလွှဲဖြင့် ပေးချေပါ။ ငွေလွှဲခကို လူကြီးမင်းက ပေးချေရပါမည်။

ပြုပြင်ခြင်းနှင့် ပတ်သက်၍

13. **စက်ဖွင့်ခြင်း** ထုတ်လုပ်သူ၏ ဒီဇိုင်းကြောင့် အားကောင်းသော ကော် သို့မဟုတ် ဖိသွင်းထားသော အစိတ်အပိုင်း စသည်တို့ကြောင့် ဖွင့်ရခက်သော စက်များ ရှိပါသည်။ အထူးကိရိယာ ဖြင့် ဂရုတစိုက် လုပ်ဆောင်သော်လည်း ရှာရှားပါးပါး ကိုယ်ထည်ပေါ်တွင် အမှတ်အသား အသေးလေးများ ကျန်နိုင်ပါသည်။
14. **အစိတ်အပိုင်းများ** ဈေးကွက်တွင် ရနိုင်သော အကောင်းဆုံး အစိတ်အပိုင်းများကို ရွေးချယ် အသုံးပြုပါသည်။ ထုတ်လုပ်သူ၏ မူရင်း (စစ်မှန်သော) ပစ္စည်း မဟုတ်သဖြင့် မူလ အစိတ်အပိုင်းနှင့် အရောင် သို့မဟုတ် အရွယ်အစား အနည်းငယ် ကွာခြားနိုင်ပါသည်။
15. **အစိတ်အပိုင်း လဲပြီးနောက် ပြဿနာ** လဲလှယ်ထားသော အစိတ်အပိုင်း၏ စီးရီးနံပါတ်သည် စက်တွင် မှတ်ပုံတင်ထားသော မူလနံပါတ်နှင့် မကိုက်ညီသဖြင့် အများ သို့မဟုတ် အသိပေးချက် ပေါ်လာနိုင်ပါသည်။ ဆိုင်သည် ထုတ်လုပ်သူ၏ တရားဝင် ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ မဟုတ်သဖြင့် ထုတ်လုပ်သူ၏ အာမခံ (AppleCare စသည်) ကို ရယူ၍ မရတော့နိုင်ပါ။
16. **ရေလုံနိုင်စွမ်း** ပြုပြင်ပြီးနောက် စက်၏ ရေလုံနိုင်စွမ်း ကျဆင်းပါသည်။ လိုအပ်ပါက အပိုကြေးဖြင့် ဖုန်လုံ/ရေလုံ ဂက်စကက် (gasket) တပ်ဆင်ပေးပါမည်။ သို့သော် ရေလုံနိုင်စွမ်းကို အာမခံခြင်း မဟုတ်ပါ။

စကားဝှက်၊ ဒေတာ နှင့် ဓာတ်ပုံ

17. **စကားဝှက်** စကားဝှက်ကို ဝက်ဘ်ဖောင်ရှိ သီးသန့်ကွက် သို့မဟုတ် စက်ရောက်ရှိပြီးနောက် ဖုန်းဖြင့်သာ မေးမြန်းပါမည်။ စာရွက်၊ အီးမေးလ် သို့မဟုတ် SNS ဖြင့် မမှီပါနှင့်။ စက်အလုပ်လုပ်ပုံ စစ်ဆေးရန်အတွက်သာ အသုံးပြုပြီး ပြန်ပို့ပြီးနောက် ဖျက်ပါမည်။ စက်ကို လက်ခံရရှိပြီးနောက် စကားဝှက်ကို ပြောင်းရန် အကြံပြုပါသည်။
18. **စကားဝှက် မပေးပါက** စကားဝှက်ကို မပြောပါက စက်ပွင့်ခြင်း၊ မျက်နှာပြင်ပြုခြင်း၊ ထိတွေ့မှု နှင့် အားသွင်းခြင်းကိုသာ စစ်ဆေးနိုင်ပြီး စစ်ဆေး၍ မရသော လုပ်ဆောင်ချက်များသည် အာမခံ မပါဝင်ပါ။
19. **ဒေတာ** မပို့မီ ဒေတာကို အရန်ကူးယူထားပါ။ ဆိုင်သည် လူကြီးမင်း၏ ဒေတာကို ကြည့်ရှုခြင်း သို့မဟုတ် ကူးယူခြင်း လုံးဝ မပြုလုပ်ပါ။
20. **"Find My"** အခြေခံအားဖြင့် ဖွင့်ထားလျှင် ရပါသည်။ ပြုပြင်မှုအရ ပိတ်ရန် လိုအပ်ပါက ဆိုင်မှ ဆက်သွယ်ပါမည်။
21. **ဓာတ်ပုံရိုက်ခြင်း** ကြော်ငြာ သို့မဟုတ် မှတ်တမ်းအတွက် ပြုပြင်မှု လုပ်ငန်းစဉ်ကို ဓာတ်ပုံရိုက်နိုင်ပါသည်။ လျှောက်ထားစဉ် သဘောတူ/မတူ ရွေးချယ်နိုင်ပါသည်။ မျက်နှာ၊ မျက်နှာပြင် ပေါ်ရှိ အကြောင်းအရာ နှင့် ကိုယ်ရေးအချက်အလက်များ ဓာတ်ပုံထဲတွင် လုံးဝ မပါပါ။
22. **ကိုယ်ရေးအချက်အလက်** လူကြီးမင်း၏ အချက်အလက်ကို ကိုယ်ရေးအချက်အလက် ကာကွယ်ရေးမူဝါဒအတိုင်း ဤပြုပြင်မှု၊ ဆက်သွယ်ခြင်း၊ ပြန်ပို့ခြင်း၊ အာမခံ နှင့် လူကြီးမင်း လိုလားပါက သတင်းပို့ခြင်းအတွက်သာ အသုံးပြုပါမည်။

အာမခံ၊ ထိန်းသိမ်းထားမှု နှင့် အခြား

23. **အာမခံ** အာမခံကာလကို ခန့်မှန်းဈေးနှုန်း ပေးချိန်တွင် အကြောင်းကြားပြီး ပြန်ပို့သော စက်ကို လူကြီးမင်း လက်ခံရရှိသည့်နေ့မှ စတင်ပါသည်။ ပြင်းထန်သော ထိခိုက်မှု သို့မဟုတ် ရေစိုမှုကြောင့် ပျက်စီးသော စက်များသည် အာမခံ မပါဝင်ပါ။
24. **လက်ခံရရှိပြီးနောက် စစ်ဆေးခြင်း** ပြန်ပို့သော စက်ကို လက်ခံရရှိသည်နှင့် အပြင်ပန်း နှင့် အလုပ်လုပ်ပုံကို ချက်ချင်း စစ်ဆေးပါ။ ပျက်စီးမှု သို့မဟုတ် ချို့ယွင်းချက် ရှိပါက 3 ရက်အတွင်း ဓာတ်ပုံနှင့်တကွ ဆက်သွယ်ပါ။
25. **ထိန်းသိမ်းထားမည့် ကာလ** ပြုပြင်ပြီးစီးကြောင်း သို့မဟုတ် ခန့်မှန်းဈေးနှုန်းကို အကြောင်းကြားသည့်နေ့မှ 3 လ အထိ စက်ကို ထိန်းသိမ်းထားပါမည်။ ပစ္စည်းရောက်မှ ငွေချေ ပါဆယ်ကို လက်မခံသဖြင့် ဆိုင်သို့ ပြန်ရောက်လာပါကလည်း အလားတူ ဖြစ်ပါသည် (ထပ်မံ ပို့ရန် ပို့ခကို လူကြီးမင်းက ပေးချေရပါမည်)။ ကာလကျော်လွန်သော စက်ကို ဒေတာ ဖျက်ပြီး ဖြုတ်ကာ စွန့်ပစ်ပါမည်။
26. **လက်မခံနိုင်သော စက်** ခိုးယူထားသော ပစ္စည်းကဲ့သို့ တရားဝင် ပိုင်ဆိုင်ခွင့် မရှိဟု သံသယရှိသော စက်ကို လက်မခံနိုင်ပါ။
27. **အသက် 18 နှစ်အောက်** အသက် 18 နှစ်အောက် ဖြစ်ပါက အုပ်ထိန်းသူ၏ သဘောတူညီချက်လိုအပ်ပါသည်။ လျှောက်လွှာ (PDF) ရှိ အုပ်ထိန်းသူ သဘောတူညီချက်လွှာကို ဖြည့်ပြီး တစ်ပါတည်း ထည့်ပို့ပါ။
28. **နစ်နာကြေး** ဆိုင်ဘက်မှ ရည်ရွယ်ချက်ရှိရှိ ပြုလုပ်မှု သို့မဟုတ် ပြင်းထန်သော ပေါ့ဆမှု (故意または重大な過失) ရှိသည့် အခါမှလွဲ၍ ဆိုင်က ပေးလျော်မည့် ငွေပမာဏသည် ထိုပြုပြင်မှု၏ ကုန်ကျငွေနှင့် ညီမျှသော ပမာဏကို အများဆုံး ဖြစ်ပါသည်။
29. **ဘာသာစကား** ဤစည်းကမ်းချက်များ၏ ဘာသာပြန်ချက်သည် ကိုးကားရန်အတွက်သာ ဖြစ်ပါသည်။ အကြောင်းအရာ ကွဲလွဲပါက ဂျပန်ဘာသာ မူရင်းကို အတည်ယူပါသည်။

အထက်ပါ ပါဆယ်ပို့ ပြုပြင်ခြင်း စည်းကမ်းချက်များကို ဖတ်ပြီး သဘောတူ၍ ပြုပြင်ရန် အပ်နှံပါသည်။
上記の郵送修理規約を読み、同意のうえ修理を依頼します。

☐ အသက် 18 နှစ် နှင့်အထက် ဖြစ်ပါသည် 18歳以上です

☐ အသက် 18 နှစ်အောက်ဖြစ်ပြီး အုပ်ထိန်းသူ သဘောတူညီချက်လွှာကို ထည့်ထားပါသည် 18歳未満で、保護者の同意書を同封しています

ရက်စွဲ 日付	အမည် お名前	လက်မှတ် ご署名

အုပ်ထိန်းသူ သဘောတူညီချက်လွှာ 保護者同意書

ကျွန်ုပ်သည် အောက်ပါ အရွယ်မရောက်သေးသူက TW MOBILE သို့ စက်ကို ပါဆယ်ဖြင့် ပို့၍ ပြုပြင်ရန် အပ်နှံခြင်း နှင့် ပါဆယ်ပို့ ပြုပြင်ခြင်း စည်းကမ်းချက်များကို သဘောတူပါသည်။

わたしは、下記の未成年者が TW MOBILE に端末の郵送修理を依頼すること、および郵送修理規約の内容に同意します。

လျှောက်ထားသူ (အရွယ်မရောက်သေးသူ) အမည် ご本人（未成年者）のお名前

လက်ခံအမှတ် (ဖောင်ဖြင့် လျှောက်ထားခဲ့ပါက) 受付番号（フォームで申し込んだ場合）

အုပ်ထိန်းသူ အမည် 保護者のお名前

တော်စပ်ပုံ 続柄

အုပ်ထိန်းသူ လိပ်စာ 〒 保護者のご住所

အုပ်ထိန်းသူ ဖုန်းနံပါတ် 保護者の電話番号

ရက်စွဲ 日付

အုပ်ထိန်းသူ လက်မှတ် 保護者のご署名

TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津 II 番館 1F · ☎ 06-7897-4347

လက်ခံအမှတ် (ဖောင်ဖြင့် လျှောက်ထားခဲ့ပါက)
受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M-00012

ပါဆယ်ပို့ ပြုပြင်ခြင်း လျှောက်လွှာ 郵送修理 申込書

လိုအပ်သည်များကို ဖြည့်ပြီး လက်မှတ်ထိုးထားသော စည်းကမ်းချက် စာမျက်နှာနှင့်အတူ စက်နှင့် တစ်ပါတည်း ထည့်ပို့ပါ။

🔒 ဤစာရွက်ပေါ်တွင် စကားဝှက်ကို မရေးပါနှင့်။ စက်ရောက်ရှိပြီးနောက် ဖုန်းဖြင့် မေးမြန်းပါမည်။
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

ဖောက်သည် အချက်အလက် お客様情報

အမည် お名前
အောင်အောင်

အမည်အသံထွက် ခါတခါနာ (フリガナ) – နိုင်ငံခြားသားများ ရိုမန်အက္ခရာဖြင့် フリガナ（外国籍の方はローマ字）
AUNG AUNG

မွေးသက္ကရာဇ် 生年月日
1995 / 04 / 18

ဖုန်းနံပါတ် 電話番号
090-1234-5678

နေရပ်လိပ်စာ (အဆောက်အအုံအမည် နှင့် အခန်းနံပါတ်အထိ) 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）
556-0015 大阪府大阪市浪速区○○1-2-3 ○○マンション 101

အီးမေးလ်လိပ်စာ メールアドレス
sample@example.com

နှစ်သက်သော ဆက်သွယ်ရေးနည်းလမ်း ご希望の連絡方法
☑ အီးမေးလ် ☐ ဖုန်း ☐ SMS ☐ LINE

LINE ID LINE ID

စက် 端末

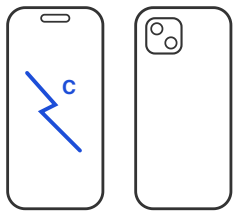
အမျိုးအစား 種類
☑ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

မော်ဒယ် 機種
iPhone 13

အရောင် 色
အပြာ

IMEI / စီးရီးနံပါတ် IMEI / シリアル番号
35 123456 789012 3

ရှိပြီးသား ခြစ်ရာ နှင့် အက်ကွဲရာများကို အမှတ်အသား ပြုပါ すでにある傷・割れに印をつけてください



ရှေ့ဘက် နောက်ဘက်

ပြုပြင်ဖူး/ဖြုတ်ဖူးသည့် မှတ်တမ်း 修理・分解歴
☑ မရှိ ☐ Apple / ထုတ်လုပ်သူ ☐ အခြား ပြုပြင်ရေးဆိုင် ☐ ကိုယ်တိုင် ဖြုတ်ဖူးသည်

ချို့ယွင်းချက် 故障の内容

လိုချင်သော ပြုပြင်မှု (ဈေးနှုန်းစာရင်းမှ ရွေးပါ၊ အများအပြား ရွေးနိုင်သည်) ご希望の修理（料金表から選択・複数可)
မျက်နှာပြင် လဲလှယ်ခြင်း ¥14,900

ချို့ယွင်းချက် နှင့် တောင်းဆိုချက် 症状・ご依頼内容
ပြီးခဲ့သည့်အပတ်က ပြုတ်ကျပြီး မျက်နှာပြင် ကွဲသွားသည်။ တစ်စိတ်တစ်ပိုင်း ထိတွေ့၍ မရပါ။

ဖြစ်နိုင်သော အကြောင်းရင်း (အများအပြား ရွေးနိုင်သည်) 心当たりのある原因（複数可）
☑ ပြုတ်ကျ / ထိခိုက်မိ ☐ အားသွင်းနေစဉ် ☐ အပ်ဒိတ်လုပ်ပြီးနောက် ☐ ရေစို ☐ ပုံမှန်သုံးနေစဉ် ရုတ်တရက် ☐ ရုတ်တရက် အပူတက် ☐ အခြား

⚠ ဘက်ထရီ ဖောင်းနေသော စက်ကို သယ်ယူပို့ဆောင်၍ မရနိုင်သည့် အခါရှိပါသည်။ ပါဆယ်ဖြင့် မပို့ဘဲ ဆိုင်သို့ ကိုယ်တိုင် ယူလာပါ။

ဒေတာ နှင့် လော့ခ် データとロック

ပြုပြင်ရသည့် ရည်ရွယ်ချက် 修理の目的
☑ ဒေတာ ထိန်းသိမ်းလိုသည် ☐ အသုံးပြုနိုင်ရုံသာ လိုသည် (ဒေတာ မလိုပါ)

"Find My" (Find My iPhone / Find My Device — ဖုန်းရှာဖွေရေး လုပ်ဆောင်ချက်) 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）
☑ ဖွင့် ☐ ပိတ် ☐ မသိပါ

စကားဝှက် အကြောင်းကြားမည့် နည်းလမ်း パスコードのお伝え方法
☑ ရောက်ပြီးနောက် ဖုန်းဖြင့် ပြောမည် ☐ မပြောပါ (တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းသာ စစ်ဆေးနိုင်)

☑ ဒေတာကို အရန်ကူးယူ (backup) ပြီးပါပြီ データのバックアップを取りました

မျက်နှာပြင် လော့ခ် 画面ロック
☐ မရှိ ☑ စကားဝှက် ☐ ပုံစံ (pattern) ☐ PIN

ပြန်ပို့ခြင်း နှင့် ငွေပေးချေခြင်း 返送とお支払い

☑ ပြန်ပို့ရမည့်လိပ်စာသည် အထက်ပါ လိပ်စာနှင့် တူသည် 返送先はご住所と同じ

ပြန်ပို့ရမည့် လိပ်စာ 返送先のご住所

ပို့ဆောင်စေလိုသည့် အချိန် (ပြန်ပို့ချိန်) お届け希望時間帯（返送時）
☐ မသတ်မှတ်ပါ ☐ မနက်ပိုင်း (12:00 အထိ) ☐ 12:00–14:00 ☐ 14:00–16:00 ☐ 16:00–18:00 ☑ 18:00–20:00 ☐ 19:00–21:00

ငွေပေးချေနည်း お支払い方法
☑ ပစ္စည်းရောက်မှ ငွေချေ (代金引換၊ ငွေသား) ☐ ဘဏ်ငွေလွှဲ (ပြန်မပို့မီ)

ပို့ရန် အသုံးပြုမည့် ပို့ဆောင်ရေးကုမ္ပဏီ 発送に使う配送業者
☑ Yu-Pack (ゆうパック၊ ဂျပန်စာတိုက်) ☐ Takkyubin (宅急便၊ Yamato Transport)
☐ အခြား

店舗記入欄 / Staff use
到着日 Arrived ____/____ 配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____ 同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他
開封動画 Unboxing video □ 管理コード Repair code _____ 担当 Staff _____ 動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet