TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津 II 番館 1F · ☎ 06-7897-4347

दर्ता नम्बर (फारमबाट आवेदन दिनुभएको भए)
受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M-

हुलाक मर्मत आवेदन फारम 郵送修理 申込書

आवश्यक विवरण भरेर, हस्ताक्षर गरेको सर्तहरूको पानासँगै उपकरणसँग प्याकेजमा राख्नुहोस्।

🔒 यो कागजमा पासकोड नलेख्नुहोस्। उपकरण आइपुगेपछि हामी फोनबाट सोध्नेछौं।
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

ग्राहकको विवरण お客様情報

नाम お名前

नामको उच्चारण कातकानामा (フリガナ) — विदेशी नागरिकले रोमन अक्षरमा フリガナ（外国籍の方はローマ字）

जन्म मिति 生年月日

फोन नम्बर 電話番号

ठेगाना (भवनको नाम र कोठा नम्बरसम्म) 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）

इमेल ठेगाना メールアドレス

सम्पर्कको रोजेको माध्यम ご希望の連絡方法

☐ इमेल ☐ फोन ☐ SMS ☐ LINE

LINE ID LINE ID

उपकरण 端末

प्रकार 種類

☐ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

मोडेल 機種

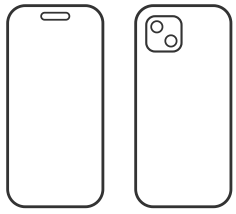
रङ 色

IMEI / सिरियल नम्बर IMEI / シリアル番号

मर्मत वा खोलेको इतिहास 修理・分解歴

☐ छैन ☐ Apple / निर्माता कम्पनी ☐ अर्को मर्मत पसल ☐ आफैंले खोलेको

पहिल्यैदेखि भएका कोरिएका वा चर्किएका ठाउँमा चिह्न लगाउनुहोस्
すでにある傷・割れに印をつけてください



अगाडि　　पछाडि

समस्याको विवरण 故障の内容

चाहेको मर्मत (मर्मत शुल्क सूचीबाट छान्नुहोस्, एकभन्दा बढी छान्न मिल्छ) ご希望の修理（料金表から選択・複数可）

समस्या र अनुरोध 症状・ご依頼内容

सम्भावित कारण (एकभन्दा बढी छान्न मिल्छ) 心当たりのある原因（複数可）

☐ खसेको / ठोक्किएको ☐ चार्ज गर्दा ☐ अपडेटपछि ☐ पानी परेको ☐ सामान्य प्रयोग गर्दै गर्दा अचानक ☐ अचानक तातिएको ☐ अन्य

⚠ ब्याट्री फुलेको उपकरण दुवानी गर्न नमिल्ने सक्छ। हुलाकबाट नपठाई पसलमै ल्याउनुहोस्।

डाटा र लक データとロック

मर्मतको उद्देश्य 修理の目的

☐ डाटा जोगाउन चाहन्छु ☐ चलाउन मिल्ने बनाउन चाहन्छु (डाटा नभए पनि हुन्छ)

☐ मैले डाटाको ब्याकअप लिएको छु データのバックアップを取りました

"Find My" (Find My iPhone / Find My Device — फोन खोज्ने सुविधा) 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）

☐ अन ☐ अफ ☐ थाहा छैन

स्क्रिन लक 画面ロック

☐ छैन ☐ पासकोड ☐ प्याटर्न ☐ PIN

पासकोड बताउने तरिका パスコードのお伝え方法

☐ आइपुगेपछि फोनबाट बताउने ☐ नबताउने (केही मात्र जाँच हुन्छ)

फिर्ता पठाउने र भुक्तानी 返送とお支払い

☐ फिर्ता पठाउने ठेगाना माथिकै ठेगाना हो 返送先はご住所と同じ

फिर्ता पठाउने ठेगाना 返送先のご住所

डेलिभरीको रोजेको समय (फिर्ता पठाउँदा) お届け希望時間帯（返送時）

☐ तोकिएको छैन ☐ बिहान (12:00 सम्म) ☐ 12:00–14:00 ☐ 14:00–16:00 ☐ 16:00–18:00 ☐ 18:00–20:00 ☐ 19:00–21:00

भुक्तानी विधि お支払い方法

☐ क्यास अन डेलिभरी (代金引換, नगद) ☐ बैंक ट्रान्सफर (फिर्ता पठाउनुअघि)

पठाउन प्रयोग गर्ने दुवानी कम्पनी 発送に使う配送業者

☐ Yu-Pack (ゆうパック, जापान पोस्ट) ☐ Takkyubin (宅急便, Yamato Transport) ☐ अन्य

店舗記入欄 / Staff use

到着日 Arrived ____/____　配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____　同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他
開封動画 Unboxing video □　管理コード Repair code _____　担当 Staff _____　動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet

हुलाक मर्मतका सर्तहरू (郵送修理規約) 郵送修理規約

हुलाक मर्मतको आवेदन दिनुअघि अनिवार्य रूपमा पढ्नुहोस्। आवेदन दिँदा तपाईं यी सर्तहरूमा सहमत भएको मानिनेछ।

आवेदन र पठाउने

1. **आवेदन** वेबको फारम वा आवेदन फारम (PDF) बाट आवेदन दिनुहोस्। पसलले "कृपया पठाउनुहोस्" भनी सम्पर्क गरेपछि मात्र पठाउनुहोस्। हामीले सम्पर्क गर्नुअघि आइपुगेको उपकरण लिन नसकिन सक्छ।
2. **पठाउने तरिका** ट्र्याकिङ र क्षतिपूर्ति सुविधा भएको Yu-Pack (ゆうパック, जापान पोस्ट) वा Takkyubin (宅急便, Yamato Transport) बाट, ढुवानी खर्च आफैं तिरेर (元払い, पठाउनेले तिर्ने) पठाउनुहोस्। Letter Pack (レターパック), मानक आकारबाहिरको हुलाक (定形外郵便), साधारण हुलाक (普通郵便), मेल-बिन सेवा (メール便) वा पाउनेले तिर्ने (着払い) तरिकाबाट पठाएको हामी लिन सक्दैनौं। सामानको नाम लेख्ने ठाउँमा (品名欄) 「スマートフォン（リチウムイオン電池内蔵）」 (अर्थ: "स्मार्टफोन (भित्र लिथियम-आयन ब्याट्री)") लेख्नुहोस्।
3. **साथमा नराख्ने चीज** SIM कार्ड, SD कार्ड, कभर, चार्जर र केबल निकालेर आफूसँगै राख्नुहोस्।
4. **फुलेको ब्याट्री** ब्याट्री फुलेको उपकरण ढुवानी गर्न नमिल्ने सक्छ। हुलाकबाट नपठाई पसलमै ल्याउनुहोस्।
5. **ढुवानीमा हुने दुर्घटना** तपाईंबाट पसलसम्म आउँदा बाटोमा हराएमा वा बिग्रिएमा ढुवानी कम्पनीको क्षतिपूर्ति व्यवस्था लागू हुन्छ। पठाउनुअघि उपकरणको फोटो खिच्नुहोस् र ढुवानी रसिदको प्रति राख्नुहोस्। पसलले फिर्ता पठाउँदा हुने दुर्घटनाको हकमा पसलले नै ढुवानी कम्पनीसँग कुरा मिलाउँछ।
6. **आइपुग्दाको जाँच** पसलले प्याकेज खोलेको दृश्य भिडियोमा रेकर्ड गर्छ, र उपकरणको बाहिरी अवस्था र सञ्चालन जाँच गर्छ।

शुल्क र भुक्तानी

7. **मूल्य अनुमान** वेबमा देखाइएको शुल्क अनुमानित मात्र हो। आइपुगेपछिको जाँचमा कामको विवरण वा रकम फरक परेमा हामी सधैं सम्पर्क गर्छौं, र तपाईंको स्वीकृतिपछि मात्र काम गर्छौं।
8. **मर्मत नगराउने भएमा** मूल्य अनुमानपछि मर्मत नगराउने निर्णय गर्नुभयो भने, प्रयोग भएको सामग्री र कामको कठिनाइअनुसार ¥2,500–¥5,000 को जाँच शुल्क र फिर्ता ढुवानी खर्च लाग्छ।
9. **पानी परेको वा कडा ठोक्किएको उपकरण** फेरि चल्ने बनाउन हामी पूरा प्रयास गर्छौं। चल्ने अवस्थामा नफर्किए पनि, कुनै तरिकाले डाटा निकाल्न सकिएमा मदरबोर्ड मर्मत शुल्क लाग्छ।
10. **मर्मत लामो समय लाग्ने भएमा** पार्ट्स पाउन गाह्रो भएमा वा बिग्रिएको कारण पत्ता लगाउन नसकिएमा जस्ता अवस्थामा, मर्मत गर्न 1 हप्ता वा बढी लाग्ने अनुमान भएमा हामी मर्मत नगरी फिर्ता पठाउन सक्छौं। यस अवस्थामा जाँच शुल्क लाग्दैन (फिर्ता ढुवानी खर्च भने तपाईंले तिर्नुपर्छ)।
11. **ढुवानी खर्च** पसलसम्मको ढुवानी खर्च तपाईंले तिर्नुपर्छ। फिर्ता ढुवानी खर्च (Yu-Pack) र क्यास अन डेलिभरी (代金引換) शुल्क पनि तपाईंले तिर्नुपर्छ, तर मर्मत शुल्क (कर सहित) ¥10,000 वा सोभन्दा बढी भएमा पसलले तिर्छ।
12. **भुक्तानी** क्यास अन डेलिभरी (Yu-Pack, नगद) वा फिर्ता पठाउनुअघि बैंक ट्रान्सफरबाट तिर्नुहोस्। ट्रान्सफर शुल्क तपाईंले तिर्नुपर्छ।

मर्मतबारे

13. **उपकरण खोल्ने** निर्माताको डिजाइनका कारण, कडा गम (ग्लु) वा थिचेर जडिएका पार्ट्स आदिले गर्दा खोल्न गाह्रो हुने उपकरणहरू छन्। विशेष औजारले होसियारीसाथ काम गर्दा पनि, कहिलेकाहीं उपकरणको बाहिरी भागमा सानो दाग रहन सक्छ।
14. **पार्ट्स** हामी बजारमा पाइने सबैभन्दा राम्रो पार्ट्स छानेर प्रयोग गर्छौं। निर्माताको सक्कली पार्ट्स नभएकाले, मूल पार्ट्सभन्दा रङ वा नापमा अलिकति फरक हुन सक्छ।
15. **पार्ट्स फेरेपछि देखिने सन्देश** फेरिएको पार्ट्सको सिरियल नम्बर उपकरणमा दर्ता भएको मूल नम्बरसँग नमिल्ने भएकाले, त्रुटि वा सूचना देखिन सक्छ। हामी निर्माताको आधिकारिक सेवा प्रदायक होइनौं, त्यसैले निर्माताको वारेन्टी (AppleCare आदि) पाउन नसकिने हुन सक्छ।
16. **पानी प्रतिरोध क्षमता** मर्मतपछि उपकरणको पानी प्रतिरोध क्षमता घट्छ। चाहनुहुन्छ भने थप शुल्कमा धुलो र पानी रोक्ने ग्यास्केट जडान गर्छौं। तर यसले पानी प्रतिरोध क्षमताको ग्यारेन्टी गर्दैन।

पासकोड, डाटा र फोटो

17. **पासकोड** पासकोड हामी वेब फारमको छुट्टै ठाउँमा, वा उपकरण आइपुगेपछि फोनबाट मात्र सोध्छौं। कागज, इमेल वा सामाजिक सञ्जालबाट नपठाउनुहोस्। यो चलेको जाँच गर्न मात्र प्रयोग गरिन्छ, र फिर्ता पठाएपछि मेटाइन्छ। उपकरण पाएपछि पासकोड फेर्न सिफारिस गर्छौं।
18. **पासकोड नभएमा** पासकोड नबताउनुभएमा, हामी सुरु हुने, डिस्प्ले, टच र चार्जिङ मात्र जाँच्न सक्छौं, र जाँच्न नसकिएका सुविधाहरू वारेन्टीमा पर्दैनन्।
19. **डाटा** पठाउनुअघि अनिवार्य रूपमा ब्याकअप लिनुहोस्। पसलले तपाईंको डाटा कहिल्यै हेर्दैन वा प्रतिलिपि गर्दैन।
20. **"Find My"** सामान्यतया अन गरी राखे हुन्छ। मर्मतको प्रकारअनुसार अफ गर्नुपर्ने भएमा पसलबाट सम्पर्क गर्छौं।
21. **फोटो खिच्ने** विज्ञापन वा अभिलेखका लागि मर्मत प्रक्रियाको फोटो खिच्न सक्छौं। आवेदन दिँदा सहमत हुने कि नहुने तपाईं छान्न सक्नुहुन्छ। अनुहार, स्क्रिनको सामग्री र व्यक्तिगत जानकारी कहिल्यै खिचिँदैन।
22. **व्यक्तिगत जानकारी** तपाईंको जानकारी गोपनीयता नीतिअनुसार यसपटकको मर्मत, सम्पर्क, फिर्ता पठाउने, वारेन्टी र तपाईंले चाहनुभएमा सूचना पठाउन मात्र प्रयोग गरिन्छ।

वारेन्टी, उपकरण राख्ने अवधि र अन्य

23. **वारेन्टी** वारेन्टी अवधि मूल्य अनुमान दिँदा बताइन्छ, र फिर्ता पठाएको उपकरण तपाईंले पाएको दिनदेखि सुरु हुन्छ। कडा ठोक्किएर वा पानी परेर बिग्रिएको उपकरण वारेन्टीमा पर्दैन।
24. **पाएपछिको जाँच** फिर्ता पठाएको उपकरण पाउनासाथ बाहिरी अवस्था र सञ्चालन जाँच गर्नुहोस्। टुटफुट वा समस्या भएमा 3 दिनभित्र फोटोसहित सम्पर्क गर्नुहोस्।
25. **राखिदिने अवधि** मर्मत सकिएको वा मूल्य अनुमान जानकारी गराएको दिनदेखि 3 महिनासम्म हामी उपकरण राखिदिन्छौं। क्यास अन डेलिभरीको प्याकेज नबुझिएर पसलमा फर्किएमा पनि यही लागू हुन्छ (फेरि पठाउने ढुवानी खर्च तपाईंले तिर्नुपर्छ)। अवधि नाघेको उपकरणको डाटा मेटाएर, खोलेर नष्ट गरिन्छ।
26. **लिन नसकिने उपकरण** चोरीको सामान जस्ता, वैध अधिकार नभएको शंका लागेको उपकरण हामी लिन सक्दैनौं।
27. **18 वर्षमुनिका ग्राहक** 18 वर्षमुनिकालाई अभिभावकको सहमति आवश्यक छ। आवेदन फारम (PDF) मा भएको अभिभावक सहमति पत्र भरेर साथमा राख्नुहोस्।
28. **क्षतिपूर्ति** पसलको जानीजानी गल्ती वा गम्भीर लापरबाही (故意または重大な過失) भएको अवस्थाबाहेक, पसलले तिर्ने क्षतिपूर्तिको अधिकतम सीमा सो मर्मतको शुल्क बराबरको रकम हुन्छ।
29. **भाषा** यी सर्तहरूको अनुवाद सन्दर्भका लागि मात्र हो। विषयवस्तुमा फरक परेमा जापानी संस्करण मान्य हुन्छ।

मैले माथिका हुलाक मर्मतका सर्तहरू पढें, र सहमत भई मर्मतको अनुरोध गर्छु।
上記の郵送修理規約を読み、同意のうえ修理を依頼します。

☐ म 18 वर्ष वा सोभन्दा माथिको हुँ 18歳以上です ☐ म 18 वर्षमुनिको हुँ र अभिभावक सहमति पत्र साथमा राखेको छु 18歳未満で、保護者の同意書を同封しています

मिति 日付	नाम お名前	हस्ताक्षर ご署名

अभिभावक सहमति पत्र 保護者同意書

तल उल्लिखित नाबालिगले TW MOBILE लाई उपकरणको हुलाक मर्मत अनुरोध गर्ने कुरामा र हुलाक मर्मतका सर्तहरूमा म सहमत छु।
わたしは、下記の未成年者が TW MOBILE に端末の郵送修理を依頼すること、および郵送修理規約の内容に同意します。

आवेदक (नाबालिग) को नाम ご本人（未成年者）のお名前

दर्ता नम्बर (फारमबाट आवेदन दिनुभएको भए) 受付番号（フォームで申し込んだ場合）

अभिभावकको नाम 保護者のお名前

नाता 続柄

अभिभावकको ठेगाना 〒 保護者のご住所

अभिभावकको फोन नम्बर 保護者の電話番号

मिति 日付

अभिभावकको हस्ताक्षर 保護者のご署名

TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津 II 番館 1F · ☎ 06-7897-4347

दर्ता नम्बर (फारमबाट आवेदन दिनुभएको भए)
受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M-00012

हुलाक मर्मत आवेदन फारम 郵送修理 申込書

आवश्यक विवरण भरेर, हस्ताक्षर गरेको सर्तहरूको पानासँगै उपकरणसँग प्याकेजमा राख्नुहोस्।

🔒 यो कागजमा पासकोड नलेख्नुहोस्। उपकरण आइपुगेपछि हामी फोनबाट सोध्नेछौं।
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

ग्राहकको विवरण お客様情報

नाम お名前
राम श्रेष्ठ

नामको उच्चारण कातकानामा (フリガナ) — विदेशी नागरिकले रोमन अक्षरमा フリガナ（外国籍の方はローマ字）
RAM SHRESTHA

जन्म मिति 生年月日
1995 / 04 / 18

फोन नम्बर 電話番号
090-1234-5678

ठेगाना (भवनको नाम र कोठा नम्बरसम्म) 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）
556-0015 大阪府大阪市浪速区○○1-2-3 ○○マンション 101

इमेल ठेगाना メールアドレス
sample@example.com

सम्पर्कको रोजेको माध्यम ご希望の連絡方法
☑ इमेल ☐ फोन ☐ SMS ☐ LINE

LINE ID LINE ID

उपकरण 端末

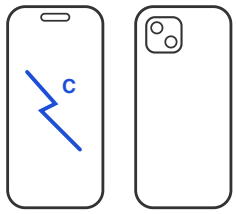
प्रकार 種類
☑ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

मोडेल 機種
iPhone 13

रङ 色
निलो

IMEI / सिरियल नम्बर IMEI / シリアル番号
35 123456 789012 3

पहिल्यैदेखि भएका कोरिएका वा चर्किएका ठाउँमा चिह्न लगाउनुहोस्
すでにある傷・割れに印をつけてください



अगाडि　पछाडि

नमूना · 記入例

समस्याको विवरण 故障の内容

चाहेको मर्मत (मर्मत शुल्क सूचीबाट छान्नुहोस्, एकभन्दा बढी छान्न मिल्छ) ご希望の修理（料金表から選択・複数可)
स्क्रिन बदल्ने (सस्तो प्यानल) ¥14,900

समस्या र अनुरोध 症状・ご依頼内容
गत हप्ता खसेपछि स्क्रिन फुट्यो, केही भागमा टच काम गर्दैन।

सम्भावित कारण (एकभन्दा बढी छान्न मिल्छ) 心当たりのある原因（複数可）
☑ खसेको / ठोक्किएको ☐ चार्ज गर्दा ☐ अपडेटपछि ☐ पानी परेको ☐ सामान्य प्रयोग गर्दै गर्दा अचानक ☐ अचानक तातिएको ☐ अन्य

⚠ ब्याट्री फुलेको उपकरण ढुवानी गर्न नमिल्ने सक्छ। हुलाकबाट नपठाई पसलमै ल्याउनुहोस्।

डाटा र लक データとロック

मर्मतको उद्देश्य 修理の目的
☑ डाटा जोगाउन चाहन्छु ☐ चलाउन मिल्ने बनाउन चाहन्छु (डाटा नभए पनि हुन्छ)

☑ मैले डाटाको ब्याकअप लिएको छु データのバックアップを取りました

"Find My" (Find My iPhone / Find My Device — फोन खोज्ने सुविधा) 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）
☑ अन ☐ अफ ☐ थाहा छैन

स्क्रिन लक 画面ロック
☐ छैन ☑ पासकोड ☐ प्याटर्न ☐ PIN

पासकोड बताउने तरिका パスコードのお伝え方法
☑ आइपुगेपछि फोनबाट बताउने ☐ नबताउने (केही मात्र जाँच हुन्छ)

फिर्ता पठाउने र भुक्तानी 返送とお支払い

☑ फिर्ता पठाउने ठेगाना माथिकै ठेगाना हो 返送先はご住所と同じ　**फिर्ता पठाउने ठेगाना** 返送先のご住所

डेलिभरीको रोजेको समय (फिर्ता पठाउँदा) お届け希望時間帯（返送時）
☐ तोकिएको छैन ☐ बिहान (12:00 सम्म) ☐ 12:00–14:00 ☐ 14:00–16:00 ☐ 16:00–18:00 ☑ 18:00–20:00 ☐ 19:00–21:00

भुक्तानी विधि お支払い方法
☑ क्यास अन डेलिभरी (代金引換, नगद) ☐ बैंक ट्रान्सफर (फिर्ता पठाउनुअघि)

पठाउन प्रयोग गर्ने ढुवानी कम्पनी 発送に使う配送業者
☑ Yu-Pack (ゆうパック, जापान पोस्ट) ☐ Takkyubin (宅急便, Yamato Transport) ☐ अन्य

店舗記入欄 / Staff use
到着日 Arrived ____/____　配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____　同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他
開封動画 Unboxing video □　管理コード Repair code _____　担当 Staff _____　動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet