TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津Ⅱ番館 1F · ☎ 06-7897-4347

受理编号（如通过表单申请）
受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M-

邮寄维修申请表 郵送修理 申込書

请填写必要事项，连同已签名的条款页一起，与设备一并放入包裹。

请勿在本表上写锁屏密码。设备到达后，我们会通过电话询问。
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

客户信息 お客様情報

姓名 お名前

姓名读音（フリガナ，片假名；外国籍人士请填写罗马字母） フリガナ（外国籍の方はローマ字）

出生日期 生年月日

电话号码 電話番号

地址（请写到楼名和房间号） 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）

电子邮箱 メールアドレス

希望的联系方式 ご希望の連絡方法
☐ 邮件 ☐ 电话 ☐ 短信 ☐ LINE

LINE ID LINE ID

设备 端末

类别 種類
☐ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

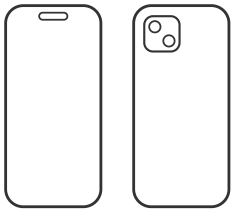
机型 機種

颜色 色

IMEI / 序列号 IMEI / シリアル番号

维修或拆机记录 修理・分解歴
☐ 无 ☐ Apple / 厂商 ☐ 其他维修店 ☐ 自己拆过

请标出已有的划痕和裂痕 すでにある傷・割れに印をつけてください



正面　背面

故障情况 故障の内容

希望的维修项目（从价格表中选择，可多选） ご希望の修理（料金表から選択・複数可）

故障情况与维修要求 症状・ご依頼内容

可能的原因（可多选） 心当たりのある原因（複数可）
☐ 摔落 / 撞击 ☐ 充电时 ☐ 系统更新后 ☐ 进水 ☐ 正常使用中突然出现 ☐ 突然发热 ☐ 其他

⚠ **电池鼓包的设备可能无法运输。请不要邮寄，请带到店里。**

数据与锁屏 データとロック

维修目的 修理の目的
☐ 希望保留数据 ☐ 希望能正常使用（不在乎数据）

☐ **我已备份数据** データのバックアップを取りました

“查找”（查找我的iPhone / 查找我的设备） 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）
☐ 开启 ☐ 关闭 ☐ 不清楚

屏幕锁 画面ロック
☐ 无 ☐ 密码 ☐ 图案 ☐ PIN

告知锁屏密码的方式 パスコードのお伝え方法
☐ 到货后电话告知 ☐ 不告知（仅能确认部分功能）

寄回与付款 返送とお支払い

☐ 寄回地址与上述地址相同 返送先はご住所と同じ　**寄回地址** 返送先のご住所

希望的送达时间段（寄回时） お届け希望時間帯（返送時）
☐ 不指定 ☐ 上午（12:00前） ☐ 12:00–14:00 ☐ 14:00–16:00 ☐ 16:00–18:00 ☐ 18:00–20:00 ☐ 19:00–21:00

付款方式 お支払い方法
☐ 货到付款（代金引换，现金） ☐ 银行转账（寄回前）

寄出时使用的快递公司 発送に使う配送業者
☐ ゆうパック（Yu-Pack，日本邮政） ☐ 宅急便（大和运输） ☐ 其他

店舗記入欄 / Staff use
到着日 Arrived ____/____　配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____　同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他
開封動画 Unboxing video □　管理コード Repair code _____　担当 Staff _____　動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet

邮寄维修条款（郵送修理規約）　郵送修理規約

申请邮寄维修前，请务必阅读本条款。提交申请即视为您已同意本条款。

申请与寄送

1. **申请** 请通过网页表单或申请表（PDF）申请。请在本店通知您“请寄出”之后再寄出。在我们联系您之前寄到的设备，可能无法受理。
2. **寄送方式** 请使用有追踪和赔偿服务的ゆうパック（Yu-Pack，日本邮政）或宅急便（大和运输）寄出，运费由您支付（元払い，寄件人付款）。我们不接受Letter Pack（レターパック）、非标准尺寸邮件（定形外郵便）、普通邮件（普通郵便）、小件投递（メール便）或到付（着払い）。请在品名栏（品名欄）中填写「スマートフォン（リチウムイオン電池内蔵）」（意思是“智能手机（内置锂离子电池）”）。
3. **请勿放入包裹的物品** 请取下SIM卡、SD卡、手机壳、充电器和数据线，由您自行保管。
4. **电池鼓包** 电池鼓包的设备可能无法运输。请不要邮寄，请带到店里。
5. **运输途中的事故** 从您寄往本店途中发生的丢失或损坏，适用快递公司的赔偿制度。寄出前请拍下设备照片，并保管好运单存根。本店寄回途中发生的事故，由本店与快递公司处理。
6. **到货时的确认** 本店会录像记录包裹的开箱过程，并确认设备的外观和运行情况。

费用与付款

7. **报价** 网页上显示的费用仅供参考。如果到货检测后维修内容或金额有变化，我们一定会联系您，并在获得您的同意后再开始作业。
8. **决定不维修时** 报价后如您决定不维修，我们将根据所用材料和作业难度，收取¥2,500–¥5,000的检测费以及寄回运费。
9. **进水或受到强烈撞击的设备** 我们会尽力修复，使设备能够再次使用。即使无法恢复使用，如果以某种方式取出了数据，我们将收取主板维修费用。
10. **维修时间较长时** 如因零件难以取得或无法确定故障原因等，预计维修需要1周以上时，我们可能会在未维修的状态下寄回设备。这种情况下不收取检测费（寄回运费由您承担）。
11. **运费** 寄到本店的运费由您承担。寄回运费（ゆうパック）和货到付款（代金引換）手续费也由您承担，但维修费用（含税）达到¥10,000以上时由本店承担。
12. **付款** 请通过货到付款（ゆうパック，现金）或寄回前银行转账付款。转账手续费由您承担。

关于维修

13. **设备的拆开** 由于厂商的设计，有些设备使用了强力粘合剂或压入式零件等，难以拆开。即使使用专用工具小心作业，在极少数情况下机身也可能留下细小痕迹。
14. **零件** 我们选用市场上能买到的最优质的零件。由于不是厂商原装零件，颜色或尺寸可能与原零件略有不同。
15. **更换零件后的提示** 更换零件的序列号与设备中登记的原序列号不一致，因此可能会显示错误或通知。本店不是厂商的授权服务提供商，因此您可能无法再享受厂商保修（如AppleCare等）。
16. **防水性能** 维修后设备的防水性能会下降。如有需要，我们可以加收费用安装防尘防水密封垫。但这并不保证防水性能。

锁屏密码、数据与照片

17. **锁屏密码** 我们只通过网页表单的专用栏位，或在设备到达后通过电话询问锁屏密码。请勿通过纸张、邮件或社交媒体发送。密码仅用于确认设备运行，寄回后删除。收到设备后，建议您更改密码。
18. **没有锁屏密码时** 如果您不告知锁屏密码，我们只能确认开机、显示、触控和充电，无法确认的功能不在保修范围内。
19. **数据** 寄出前请务必备份。本店不会查看或复制您的数据。
20. **“查找”** 原则上可以保持开启。如因维修内容需要关闭，我们会联系您。
21. **拍照** 我们可能会为了广告或记录拍摄维修过程。申请时您可以选择是否同意。照片中不会出现面部、屏幕内容或个人信息。
22. **个人信息** 您的信息将按照隐私政策，仅用于本次维修、联系您、寄回、保修，以及您希望接收的通知。

保修、保管及其他

23. **保修** 保修期会在报价时告知，从您收到寄回设备之日起计算。因强烈撞击或进水造成损伤的设备不在保修范围内。
24. **收货后的确认** 收到寄回的设备后，请立即确认外观和运行情况。如有破损或故障，请在3天内附上照片联系我们。
25. **保管期限** 自本店通知维修完成或告知报价之日起，设备保管3个月。货到付款未被签收而退回本店时也相同（再次寄送的运费由您承担）。超过期限的设备，将在删除数据后拆解并处理。
26. **无法受理的设备** 被盗物品等被怀疑无正当权利的设备，本店不予受理。
27. **未满18岁的客户** 未满18岁的客户需要取得监护人同意。请填写申请表（PDF）中的监护人同意书，并放入包裹。
28. **损害赔偿** 除本店存在故意或重大过失（故意または重大な過失）的情况外，本店的赔偿金额以该次维修费用的同等金额为上限。
29. **语言** 本条款的翻译仅供参考。如内容有出入，以日文版为准。

我已阅读并同意上述邮寄维修条款，并委托维修。

上記の郵送修理規約を読み、同意のうえ修理を依頼します。

☐ 我已满18岁　18歳以上です　☐ 我未满18岁，已附上监护人同意书　18歳未満で、保護者の同意書を同封しています

日期 日付	姓名 お名前	签名 ご署名

监护人同意书 保護者同意書

本人同意下列未成年人委托TW MOBILE邮寄维修设备，并同意邮寄维修条款的内容。
わたしは、下記の未成年者が TW MOBILE に端末の郵送修理を依頼すること、および郵送修理規約の内容に同意します。

本人（未成年人）姓名 ご本人（未成年者）のお名前

受理编号（如通过表单申请） 受付番号（フォームで申し込んだ場合）

监护人姓名 保護者のお名前

关系 続柄

监护人地址 〒 保護者のご住所

监护人电话号码 保護者の電話番号

日期 日付

监护人签名 保護者のご署名

TW MOBILE
〒556-0015 大阪府大阪市浪速区敷津西2-1-28 タイホウハイツ敷津Ⅱ番館 1F · ☎ 06-7897-4347

受理编号（如通过表单申请）
受付番号（フォームで申し込んだ場合）
M- 00012

邮寄维修申请表 郵送修理 申込書

请填写必要事项，连同已签名的条款页一起，与设备一并放入包裹。

请勿在本表上写锁屏密码。设备到达后，我们会通过电话询问。
パスコードはこの用紙に書かないでください。端末の到着後にお電話でお伺いします。

客户信息 お客様情報

姓名 お名前
王 小明

姓名读音（フリガナ，片假名；外国籍人士请填写罗马字母） フリガナ（外国籍の方はローマ字）
WANG XIAOMING

出生日期 生年月日
1995 / 04 / 18

电话号码 電話番号
090-1234-5678

地址（请写到楼名和房间号） 〒 ご住所（建物名・部屋番号まで）
556-0015 大阪府大阪市浪速区〇〇1-2-3 〇〇マンション 101

电子邮箱 メールアドレス
sample@example.com

希望的联系方式 ご希望の連絡方法
☑ 邮件 ☐ 电话 ☐ 短信 ☐ LINE

LINE ID LINE ID

设备 端末

类别 種類
☑ iPhone ☐ iPad ☐ Android ☐ Apple Watch ☐ Nintendo Switch ☐ PC

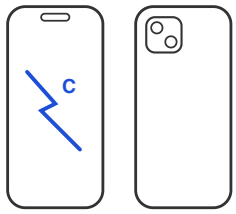
机型 機種
iPhone 13

颜色 色
蓝色

IMEI / 序列号 IMEI / シリアル番号
35 123456 789012 3

维修或拆机记录 修理・分解歴
☑ 无 ☐ Apple / 厂商 ☐ 其他维修店 ☐ 自己拆过

请标出已有的划痕和裂痕 すでにある傷・割れに印をつけてください



正面 背面

故障情况 故障の内容

希望的维修项目（从价格表中选择，可多选） ご希望の修理（料金表から選択・複数可）
更换屏幕（经济款） ¥14,900

故障情况与维修要求 症状・ご依頼内容
上周摔了一下，屏幕碎了，部分区域触摸没有反应。

可能的原因（可多选） 心当たりのある原因（複数可）
☑ 摔落 / 撞击 ☐ 充电时 ☐ 系统更新后 ☐ 进水 ☐ 正常使用中突然出现 ☐ 突然发热 ☐ 其他

⚠ 电池鼓包的设备可能无法运输。请不要邮寄，请带到店里。

数据与锁屏 データとロック

维修目的 修理の目的
☑ 希望保留数据 ☐ 希望能正常使用（不在乎数据）

☑ **我已备份数据** データのバックアップを取りました

“查找”（查找我的iPhone / 查找我的设备） 「探す」（iPhoneを探す／デバイスを探す）
☑ 开启 ☐ 关闭 ☐ 不清楚

屏幕锁 画面ロック
☐ 无 ☑ 密码 ☐ 图案 ☐ PIN

告知锁屏密码的方式 パスコードのお伝え方法
☑ 到货后电话告知 ☐ 不告知（仅能确认部分功能）

寄回与付款 返送とお支払い

☑ 寄回地址与上述地址相同 返送先はご住所と同じ **寄回地址** 返送先のご住所

希望的送达时间段（寄回时） お届け希望時間帯（返送時）
☐ 不指定 ☐ 上午（12:00前） ☐ 12:00–14:00 ☐ 14:00–16:00 ☐ 16:00–18:00 ☑ 18:00–20:00 ☐ 19:00–21:00

付款方式 お支払い方法
☑ 货到付款（代金引换，现金） ☐ 银行转账（寄回前）

寄出时使用的快递公司 発送に使う配送業者
☑ ゆうパック（Yu-Pack，日本郵政） ☐ 宅急便（大和运输） ☐ 其他

店舗記入欄 / Staff use
到着日 Arrived ____/____ 配送業者・追跡番号 Carrier / tracking _____ 同封物 Enclosed □SIM □ケース □充電器 □その他
開封動画 Unboxing video □ 管理コード Repair code _____ 担当 Staff _____ 動作確認は修理受付票へ / Function check on the intake sheet

填写示例・記入例